

Inhalt

In dem Dokument kann anhand der Verlinkungen gesteuert werden.

◀ Auf der linken Seite lässt sich auch eine Navigation öffnen, die eine Steuerung erlaubt.

Am Ende findet sich ein Stichwortverzeichnis, das auf Stellen verweist, die sich nicht von selbst erklären.

Schuldnerberatung

/Schuldnerberatung	/Pfändung + Gerichtsvollzieher	/Vollstreckungs- + Mahnbescheid
/Inkasso	/Insolvenz	/Vertrags-Rechte
	/Existenzbedrohende Schulden	

Minderjährige

/Minderjährige allgemein	/Geschäftsfähigkeit	/Taschengeld
/Minderjährige Handy	/Girokonto	

Finanzkompetenz

/Handy	/Konsum	/Kostenfalle
/Zahlungsarten im Internet	/Bezahldienste im Internet	/Finanz- Controlling
	/Sonstiges	

[Links ins Internet](#)

➔ [Stichwortverzeichnis](#)

Schuldnerberatung

<p><u>/Schuldnerberatung</u></p> <p>//SNB Allgemein //Wo finde ich meine SNB //Was macht die SNB? //Was muss ich tun?</p>	<p><u>/Pfändung + Gerichtsvollzieher</u></p> <p>//Haftbefehl + Gerichtsvollzieher //Pfändung allgemein //Pfändungstabelle //P-Konto</p>	<p><u>/Vollstreckungs- + Mahnbescheid</u></p> <p>//Vollstreckungsbescheid //Mahnbescheid</p>
<p><u>/Inkasso</u></p> <p>//Inkasso allgemein //Fake-Inkasso //Kosten //Schufa</p>	<p><u>/Insolvenz</u></p> <p>//Insolvenz allgemein //Restschuldbefreiung</p>	<p><u>/Vertrags-Rechte</u></p> <p>//Vertrag allgemein //Kündigung //Widerruf //Umtausch //Reklamieren //Gewährleistung //Musterschreiben</p>
	<p><u>/Existenzbedrohende Schulden</u></p> <p>//Wohnungssicherung //Energiesperre //Schulden bei der Krankenkasse</p>	

//SNB Allgemein

Allgemeine Informationen zusammengefasst

//Wo finde ich meine SNB

Navigationssystem zum Finden der zuständigen Schuldnerberatung im Regionalverband

//Was macht die SNB?

Detaillierte Informationen in einem Quiz

//Was muss ich tun?

Welche Unterlagen muss ich mitbringen? Welche Mitarbeit muss ich leisten?

//Schuldnerberatung allgemein

An dieser Stelle erhaltet ihr erste allgemeine Infos und wir stellen euch unsere heimlichen Favoriten im Internet vor, bei denen ihr eine Menge Infos erhaltet.

Wo finde ich Informationen? Gibt es einen oder mehrere Favoriten im Netz?
 www.meine-Schulden.de *ACHTUNG: ohne den "-" landet ihr ganz wo anders!*

Die Seite der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V.
Mit einer Menge nützlicher Tipps, insbesondere auch zur Vorbereitung des Termins bei der Schuldnerberatung

LINK | <https://www.meine-schulden.de/>

Über den folgenden Link findet ihr Informationen zum
→ Ablauf einer Beratung → Vorbereitung Erstgespräch

LINK | <https://www.meine-schulden.de/beratung/gute-beratung/beratungsprozess>

 Jugendschuldnerberatung.de

Eine Seite aus München, unterstützt von unter anderem dem DGB, der AWO u. a.
Mit vielen guten Informationen. (Verständlich)

LINK | <https://www.jugendschuldnerberatung.de/>

 Schuldnerberatung Schleswig-Holstein

Die Seite der Koordinierungsstelle der Schuldnerberatungen in Schleswig-Holstein ist sehr informativ und sehr gut aus- und aufgebaut. Hier findet ihr eine Menge an Informationen.

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/>

Zu dem Thema: Was macht eine Schuldnerberatung

findet ihr hier ein **VIDEO**. Es erklärt auf einfache, unterhaltsame und verständliche Art (ca. 3 Minuten).

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/videos.html>

Hier findest du eine wahre Fundgrube für unzählige Vorlagen und Idee für Gruppe und den Unterricht in dem **Materialordner Prävention**

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/materialordner-schuldenpraevention.html>

 Verbraucherschule der Verbraucherzentrale

Viele gute Angebote. Hier hat die Verbraucherzentrale ganze Arbeit geleistet und bringt eine sooo umfassende Sammlung von guten Seiten und Materialien. (Leider wird die Seite offensichtlich öfters umstrukturiert, was das Finden erschwert).

LINK | <https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass>

Schuldnerberatung
/ Schuldnerberatung

//Schuldnerberatung allgemein (2)

Informationen in anderen Sprachen

Die Schuldnerberatung Hessen hat Informationsblätter in mehreren Sprachen (u.a. arabisch) entwickelt.

Hier kommst du zur
Schuldnerberatung-Hessen

LINK <https://www.schuldnerberatung-hessen.de/informationsblaetter/>

Die Schuldnerberatung unterstützt, indem wir unter anderem

- Zuhören
- Präsent sind (auch am Telefon)
- Anteil nehmen
- Unterstützen bei der Antragstellung
- Unterstützen beim Post sortieren
- Unterstützen beim Kontrollieren der Ausgaben

Unsere Arbeit ist kostenlos, aber nicht umsonst.

Wir können schweigen. Was uns mitgeteilt wird, erzählen wir nicht weiter.

Schuldenregulierung setzt Mitarbeit der Verschuldeten voraus.

Der ernsthafte Regulierungsversuch kommt vor der Insolvenz. Soweit eine außergerichtliche Regulierung möglich ist, wird diese angestrebt.

Schuldnerberatung
/ Schuldnerberatung


//Wo finde ich meine Schuldnerberatung?

Im Gebiet des Regionalverbandes Saarbrücken
wird die Schuldnerberatung federführend von dem Regionalverband Saarbrücken angeboten
und durchgeführt von verschiedenen Trägern.
Die Zuständigkeit richtet sich nach dem Wohnort.

66 125	Dudweiler	
66 265	Heusweiler	
66 271	Kleinblittersdorf	
66 280	Sulzbach	
66 287	Quierschied	
66 292	Riegelsberg	
66 299	Friedrichsthal	
66113 Saarbrücken, Europaallee 11 Telefon: 0681 506 5067 Christiane.ensekat@rvsbr.de		

66 115	Burbach	66115 Saarbrücken, Bergstraße 6 Telefon: 0681 761 950 gwaburbach@dwsaar.de	
66 126	Altenkessel		
66 127	Klarenthal		
66 333	Völklingen	66333 Völklingen, Gatterstraße 13 Telefon: 06898 914 760 Haus-der-diakonie@dwsaar.de	
66 346	Püttlingen		
66 352	Großrosseln		

66 111	Saarbrücker Innenstadt		
66 121	Schafbrücke		
66 130	Brebach, Eschringen, Güdingen		
66 131	Ensheim		
66 132	Bischmisheim		
66 133	Scheidt		
66 111 Saarbrücken, Ursulinenstraße 63 Telefon: 0681 500 89 0 Vz-saar@vz-saar.de		66 111 Saarbrücken, Johannisstraße 2 Telefon: 0681 309 618 Langenbahn-m@caritas-saarbruecken.de	

Inhaftierte	
66111 Saarbrücken, Knappschaftsplatz 3 Telefon: 0681 948 230	

Zum Flyer des Regionalverbandes	
LINK	https://www.regionalverband-saarbruecken.de/fileadmin/RVSBR/Soziales/PDF_/s/Schuldner-_und_Insolvenzberatung_Allgemein.pdf

//Was macht die Schuldnerberatung?

<input type="radio"/> Gläubiger anschreiben, Informationen sammeln	JA	
<input type="radio"/> Briefe öffnen		NEIN !!!
<input type="radio"/> Einreden gegen die Forderungen erheben	JA	
<input type="radio"/> Forderungen auf ihren Bestand prüfen		NEIN dann muss die Kundin einen Anwalt beauftragen
<input type="radio"/> Rechtsanwälte vermitteln		NEIN
<input type="radio"/> Auffordern, einen Rechtsanwalt aufzusuchen	JA	
<input type="radio"/> Kündigungen schreiben		NEIN s.o.
<input type="radio"/> beim Kündigungen schreiben unterstützen	JA	
<input type="radio"/> Vollstreckungs-Schutz-Anträge bei Gericht stellen		NEIN
<input type="radio"/> bei Anträgen bei Gericht helfen	JA	
<input type="radio"/> zu Ämtern gehen, um Anträge zu stellen		NEIN
<input type="radio"/> Hinweise auf Anträge geben, die zu stellen sind	JA	
<input type="radio"/> Unterhaltstitel gegen den Schuldner ändern lassen		NEIN
<input type="radio"/> Mithilfe beim Ändernlassen von Unterhaltstiteln gegen den Schuldner	JA	
<input type="radio"/> Pläne vorbereiten und ausarbeiten	JA	
<input type="radio"/> Pläne mit den Gläubigern im Namen des Schuldners abschließen		NEIN
<input type="radio"/> Ratenzahlungen vornehmen	JA	
<input type="radio"/> bei Daueraufträgen für Ratenzahlungen unterstützen	JA	
<input type="radio"/> das Scheitern der außergerichtlichen Bemühungen dokumentieren	JA	
<input type="radio"/> Insolvenzanträge stellen		NEIN
<input type="radio"/> beim Insolvenzantragstellen helfen	JA	
<input type="radio"/> durch das Insolvenzverfahren begleiten	JA	
<input type="radio"/> Bevollmächtigte im Insolvenzverfahren sein		NEIN
		Selbständigkeit des Schuldners stärken, Post geht an den Schuldner
<input type="radio"/> Restschuldbefreiung gewähren		NEIN
		Das ist Aufgabe des Gerichts!

//Was muss ich tun?

Hier erhalte ich Informationen, darüber, welche Informationen die Schuldnerberatung von mir als Schuldner erwartet. Neben den eigenen Formularen verweisen wir auch zur Seite meine-schulden.de.



Einnahmen/ Ausgaben

Auskünfte über meine Einnahmen (mit Belegen)
Auskünfte über meine Ausgaben

[→ Zum Formular Einnahmen/Ausgaben](#)

von dort mit → zurück

Auf meine-schulden.de findet ihr eine Menge Tipps zum Erstellen eines Haushaltsplans, Listen zum Ausdrucken, sowie auch eine Excel-Tabelle und ein Erklärvideo

 zur Seite www.meine-schulden.de
ACHTUNG: mit " - "

LINK

<https://www.meine-schulden.de/handeln/ueberblick-gewinnen/haushaltsplan>


Vermögen

Angaben über mein pfändbares Vermögen

[→ Zum Formular Vermögen](#)

von dort mit → zurück



Gläubigerliste

Angaben darüber, welchen Gläubigern, ich welche Beträge schulde.

[→ Zum Formular Gläubigerliste](#)

von dort mit → zurück

notwendige Angaben sind: Jahr aus dem Schuld stammt, Schuldgrund, Gläubigername, Aktenzeichen, Vertretername, Aktenzeichen

Bei meine-schulden.de findet ihr nützliche Hinweise, die beim Zusammenstellen hilfreich sind.

 zur Seite www.meine-schulden.de
ACHTUNG: mit " - "

 Hier findet ihr Tipps, um **Ordnung** zu schaffen
 Strukturiertes Aufräumen

LINK

<https://www.meine-schulden.de/sortierhilfe>

Was ist, wenn ich einen Gläubiger vergesse?

Bei einem außergerichtlichen Plan bleibt der vergessene Gläubiger erhalten. Wenn es zu einem Insolvenzverfahren kommt, kommt es drauf an. Wenn es nachvollziehbar ist, dass ich ihn vergessen habe, werde ich auch von dieser Schuld befreit. Wenn es nicht nachvollziehbar ist und ich an den Gläubiger im jeden Fall hätte denken müssen, dann werde ich von dieser Schuld nicht befreit.



SCHUFA

Aktuelle Schufa-Auskunft. In der Schufa stehen nicht alle Gläubiger. Die Schufa hilft gegen das „Vergessen“. Oder Anforderung Schufa Auskunft

[→ Zur Schufa-Auskunft](#)

von dort mit → zurück

Schuldnerberatung

/Pfändung + Gerichtsvollzieher

//Haftbefehl + Gerichtsvollzieher

Hier erhalte ich Informationen zum Haftbefehl, der Vermögensauskunft und zum Gerichtsvollzieher

//Pfändung allgemein

Hier erhalte ich allgemeine Informationen zur Pfändung

//Pfändungstabelle

Hier finde ich die aktuelle Pfändungstabelle

//P-Konto

Hier kann ich erfahren, wie ich ein P-Konto einrichte und was das ist

//Haftbefehl und Gerichtsvollzieher

Was ist ein Haftbefehl im Zusammenhang mit der Vollstreckung?

Es ist das „letzte“ Mittel der Gläubiger, damit der Schuldner das Vermögensverzeichnis abgibt.

Sobald dies erfolgt ist, erledigt sich der Haftbefehl.
Denn die Erstellung des Vermögensverzeichnisses ist der einzige Zweck.

Das Vermögensverzeichnis ist eine Auskunft über alle Einnahmen und das Vermögen des Schuldners.

Nach der Abgabe haben die Gläubiger die notwendigen Informationen erhalten, um in das Vermögen des Schuldners vollstrecken zu können.

Weitere Infos findet ihr auf der Seite www.schuldnerberatung.de

LINK <https://www.schuldnerberatung.de/wegen-schulden-ins-gefaengnis/>

Schuldnerberatung
/ Pfändung + Gerichtsvollzieher

//Pfändung allgemein

Prüfen Will ich mich gegen den Titel wehren?

Wenn das der Fall ist, muss ich schnell einen Rechtsanwalt fragen, was ich noch machen kann.

Weil ich dann wohl schon zu spät bin. Aber es kann ja vielleicht noch eine Möglichkeit geben.

Handeln Wenn der Titel wirksam ist, muss ich wissen, dass es für die Pfändung Rahmenbedingungen gibt. Diese Rahmenbedingungen sollen mich in meinem Existenzminimum schützen. Damit ich geschützt bin, muss ich aktiv werden (Pfändungsschutzkonto, Antrag beim Vollstreckungsgericht)

TIPP Anruf bei der Schuldnerberatung. Diese kann mir helfen, meine Rechte zu wahren.

 Hintergrund *Durch die Pfändung werden Dinge oder Rechte die mir zustehen in Arrest gesetzt. Ich kann nicht mehr selbst darüber verfügen. Es kann zur Versteigerung meiner Sachen kommen. Der Versteigerungserlös geht an die Gläubiger.*

Bei Pfändung von Forderungen erfolgt ein sogenannter Pfändungs- und Überweisungsbeschluss (PfÜB). Wenn z. B. mein Gehalt gepfändet wird, dann wird mir nicht mehr das ganze Gehalt ausgezahlt, sondern nur noch der pfändungsfreie Betrag.

Link

Dieser Link führt zur Seite der www.Schuldnerberatung.de Informationen zur Pfändung allgemein und Informationen zu besonderen Pfändungen (z. B. Arbeitslohn, Kindergeld etc.). (einfach und verständlich)

 LINK <https://www.schuldnerberatung.de/pfaendung/>

 Weitere Themen [Pfändungstabelle / Pfändungsschutzkonto](#)

Schuldnerberatung
/ Pfändung + Gerichtsvollzieher

//Pfändungstabelle

Hintergrund
Jedes Jahr neu

Die folgende Pfändungstabelle gilt **ab 01.07.2023**
für ein Jahr (nächste Änderung am 01.07.2024)

Kein Fixbetrag

Die Pfändungstabelle berücksichtigt, das Existenzminimum
und die Unterhaltspflichten.

Der Pfändungsfreibetrag ist KEIN Fixbetrag

Ich bin nicht auf diesem Verdienst eingefroren.
Sondern: wenn ich mehr verdiene, bleibt mir ein Teil, der andere Teil geht an die
Gläubiger.
(Bei Unterhaltspflicht ändert sich das Verhältnis)

Bis 4.298,81 €

Alles über 4.298,81 € ist voll pfändbar

Bei den Unterhaltspflichten denk dran:
Verheiratet und ein Kind = Zwei Unterhaltsberechtigzte

Dies gilt auch, wenn der Partner verdient. Dann muss der Gläubiger geltend
machen, dass der Partner nicht unterhaltsberechtig ist.

Unterhaltspflicht	0	1	2	3	4	5
Freibetrag	1.409,99 €	1.939,99 €	2.229,99 €	2.519,99 €	2.819,99 €	3.109,99 €
1. Pfändungs- betrag	5,40 €	4,98 €	2,38 €	0,58 €	1,58 €	0,39 €
Einkommen Plus 10 EUR						
an Gläubiger	7,00 €	5,00 €	4,00 €	3,00 €	2,00 €	1,00 €
an Schuldner	3,00 €	5,00 €	6,00 €	7,00 €	8,00 €	9,00 €

Alle Beträge über 4.298,81 € sind voll pfändbar

Diese Tabelle gilt ab dem 01.07.2023 bis 30.06.2024. Nächste Änderung zum 01.07.2024

LINK [Pfändungstabelle 2023 – Infodienst Schuldnerberatung \(infodienst-schuldnerberatung.de\)](https://infodienst-schuldnerberatung.de)

//P-Konto

Was ist das? Das P-Konto ist ein Girokonto, das nur im Haben geführt werden kann. Das P-Konto schützt meine Existenz. Kein Gläubiger kann das Geld pfänden, das ich und meine Unterhaltsberechtigten zum Leben notwendig brauchen. Es beinhaltet Freibeträge, die nicht gepfändet werden können. Ich muss einen Antrag stellen bei der Bank. Das kann bis zu 4 Tagen dauern.

Was **kann** das?

Wie geht das?

Kosten? Das P-Konto kostet nicht mehr als das normale Girokonto auch.

Dispo? Bei einem P-Konto wird kein Dispo gewährt.

Bei Überziehung? Auch bei einer Überziehung kann ich ein P-Konto einrichten. Der Dispo wird in einen Kredit umgewandelt.

Kann sich die **Bank weigern?** Die Bank kann sich nicht weigern. Sie ist gesetzlich verpflichtet. Wenn Sie sich weigert, wenden Sie sich an eine Schuldnerberatung/ Verbraucherzentrale das BaFin oder einen Rechtsanwalt.

zu **meiner Bank?** Ich kann zu meiner Bank, muss aber nicht. Ich kann auch zu einer anderen Bank gehen.

nur EIN P-Konto? JA Man kann nur EIN P-Konto haben.

Warum Wenn ich damit rechne, dass ein Gläubiger pfänden wird, z. B. wenn der Gläubiger einen Vollstreckungstitel hat.

Freibeträge? Freibetrag für sich allein: 1.410,00 € Freibetrag zu zweit: _____ 1.940,00 €
 Aktuell 2023 Freibetrag zu dritt: _____ 2.230,00 € Freibetrag zu viert: _____ 2.520,00 €
 Und das Kindergeld, das auf das Konto gezahlt wird.

wer kann die **bescheinigen?** Schuldnerberatungsstellen, Anwälte, Job-Center, Kindergeldkasse

Was muss ich noch wissen?**Basiskonto**

Jeder in Deutschland hat ein Recht auf ein Girokonto.

Keine Bank kann das verwehren.

Wenn der Antrag abgelehnt wird, habe ich einen der stärksten Beschützer auf meiner Seite und zwar die BaFin (Bundesanstalt für Finanzaufsicht)

TIPP: beim Antrag auf Basiskonto auch schon Formular: Antrag an das BAFIN bei Verweigerung zeigen

Dieser Link führt zu www.Meine-Schulden.de Mit VIDEO	
LINK	https://www.meine-schulden.de/wissen/schuldnerschutz/basiskonto

Dieser Link führt zur BaFin Mit vielen Infos und den Anträgen	
LINK	https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/Bank/Produkte/Basiskonto/basiskonto_node.html

Schuldnerberatung

/Vollstreckungs- + Mahnbescheid

//Vollstreckungsbescheid

Was ist das? Welche Rechtsmittel gibt es?
Welche Fristen gelten?

//Mahnbescheid

Was ist das? Welche Rechtsmittel gibt es?
Welche Fristen gelten?

Schuldnerberatung

/ Vollstreckungs- + Mahnbescheid

//Vollstreckungsbescheid

Prüfen: Ein Rechtsmittel macht nur Sinn, wenn die Schuld bezweifelt wird. Ist man der Ansicht, dass dem Gläubiger der Betrag dem Grunde nach zusteht, ist ein Einspruch nicht sinnvoll.

Was ist ein Vollstreckungsbescheid?

Ein Vollstreckungsbescheid ist ein gerichtlicher Titel wie ein Gerichtsurteil.

Rechtsmittel: EINSPRUCH

Frist: Zwei Wochen

Mit der Rechtskraft des Vollstreckungstitels steht fest, dass der Gläubiger von dem Schuldner die darin titulierte Forderung verlangen kann.

Mit dem Vollstreckungsbescheid kann der Gläubiger die Vollstreckung gegen den Schuldner betreiben, ihn also mit staatlicher Gewalt zur Zahlung zwingen.

Wie kann der Gläubiger einen Vollstreckungsbescheid erwirken?

Der Vollstreckungsbescheid kann beantragt werden, wenn der Mahnbescheid erlassen wurde und dagegen kein Widerspruch eingelegt wurde.

Prüfen	Ist der VB zu Recht ergangen. Dann solltest du nichts machen.
Handeln	Ist der VB nicht zu Recht ergangen. Einspruch einlegen. Frist: 2 Wochen. Entscheidend ist der Tag, wann es bei Gericht eingeht. VB wird zugestellt am 14.04.2021 plus 14 gleich 28.04.2021 um 24:00 Uhr muss der Einspruch beim Amtsgericht eingegangen sein.
TIPP	Termin beim Rechtsanwalt
Hintergrund	Durch den VB wird ein Gerichtsverfahren gespart. Wenn ich mich nicht dagegen wehre, kann aus dem VB vollstreckt werden. Der VB wirkt wie ein Urteil. Dieses Urteil ergeht ohne Prüfung und wird allein durch Nichtstun wirksam. Es ist ein einfacher und kostengünstiger Weg zu einem Titel.
Link?	Findest du auf der nächsten Seite, beim Mahnbescheid

Prüfen: Wenn der Anspruch dem Gläubiger zusteht, macht es wenig Sinn, ein Rechtsmittel einzulegen.

Rechtsmittel: WIDERSPRUCH

Frist: Zwei Wochen

Was ist ein Mahnbescheid?

Der Mahnbescheid ist die Vorstufe zu einem Vollstreckungsbescheid.

Dieser wiederum ersetzt ein Gerichtsurteil

Ein Mahnbescheid kann beantragt werden, anstatt jemanden zu verklagen.

Prüfen	Ist der MB zu Recht ergangen. Dann solltest du nichts machen.
Handeln	Ist der MB nicht zu Recht ergangen. Widerspruch einlegen. Frist: 2 Wochen. Entscheidend ist der Tag, wann es bei Gericht eingeht. MB wird zugestellt am 14.04.2021 plus 14 gleich 28.04.2021 um 24:00 Uhr muss der Einspruch beim Amtsgericht eingegangen sein.
TIPP	Termin beim Rechtsanwalt Wenn Du gegen den Mahnbescheid vorgehen willst, dann besser mit einem Rechtsanwalt im Rücken. Zumindest Erstberatung.
Hintergrund	<i>Durch den MB wird ein Gerichtsverfahren gespart. Wenn ich mich nicht dagegen wehre, ergeht ein Vollstreckungsbescheid. Der VB wirkt wie ein Urteil. Dieses Urteil ergeht ohne Prüfung und wird allein durch Nichtstun wirksam. Es ist ein einfacher und kostengünstiger Weg zu einem Titel.</i>
Link	Der Link führt zur Seite Haufe-Verlag
	LINK https://www.haufe.de/finance/haufe-finance-office-premium/mahnung-und-mahnverfahren-9-gerichtliches-mahnverfahren_idesk_PI20354_HI2015329.html
Link	Der Link führt zur Seite Meine-Schulden.de
	LINK https://www.meine-schulden.de/schuldenregulierung/gerichtliches-mahnverfahren

Schuldnerberatung

/Inkasso

//Inkasso allgemein

Wieso können die Geld von mir verlangen?

//Fake-Inkasso

Kann ich erkennen, ob das ein „echtes“ Inkasso-Unternehmen ist?

//Kosten

Wie hoch dürfen die Inkassokosten sein?

//Schufa

Wer und was steht da wie lange drin?

[Wieso kann ein Inkassounternehmen Geld verlangen, wenn der Schuldner nicht zahlt?](#)

Weil die Nichtzahlung weitere Tätigkeiten auslöst. Der Gläubiger ist zu Handlungen verpflichtet, die er nicht einplante. Hierfür kann er einen Kostenersatz verlangen.

Prüfen: Echtes Inkasso oder Fake? S. u.

Handeln: In Kontakt bleiben, sich kümmern

TIP

Für den Unterricht: Inkassokosten sind die Kosten, die entstehen, wenn ich mich nicht kümmere.

Aus Sicht des Vertragspartners: Welche Schritte muss ich tun, wenn mein Kunde nicht zahlt?

- Mahnung schreiben
- Inkasso-Unternehmen einschalten
- Nochmals mahnen
- Mahnbescheid beantragen
- Vollstreckungsbescheid beantragen
- Gerichtsvollzieher beauftragen

Es sind immer diese Schritte, die notwendig sind. Jetzt wird auch klar, warum bei einer kleinen Forderung der geschuldete Betrag im Verhältnis viel höher ausfallen kann.

Die [Verbraucherzentrale.de](#) bietet eine Menge Informationen

LINK <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/geld-versicherungen/kredit-schulden-insolvenz/inkasso-so-erkennen-sie-unserioese-forderungen-10871>

In dieser Broschüre der [Verbraucherzentrale-Niedersachsen.de](#)
findet ihr eine Menge Infos zum Inkasso
(Die Zahlen sind wohl etwas veraltet.)

LINK https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/sites/default/files/medien/166/dokumente/Augen_auf_bei_Inkassoforderungen.pdf

Fake-Inkasso

zählt zu den Kostenfallen.

Einige Firmen haben sich darauf spezialisiert, Kosten geltend zu machen, die gar nicht entstanden sind. Meist wird eine Drohgebärde aufgeföhren.

Handlungsweise:

Meist ist man gut beraten, wenn man nicht zahlt und auf den Mahnbescheid wartet. Der kommt in diesen Fällen meist nicht.

ACHTUNG!

Es kann natürlich teuer werden, wenn es echte Kosten sind, von einem „Hausmitbewohner“ den man zwar fragte, der es aber nicht zugab

LINK

*Fake-Inkassounternehmen
Registrierung findet man unter: www.rechtsdienstleistungsregister.de*

LINK

*Inkasso-Check der Verbraucherzentrale
<https://www.verbraucherzentrale.de/inkasso-check>*

Schuldnerberatung

/Inkasso

//Kosten

Statt auf viele Seiten zu verweisen, von denen es auch tatsächlich viele gibt,
belassen wir es bei einem Hinweis auf eine vertrauenswürdige Seite:

Hier findet ihr einen Link auf die Seite der **Verbraucherzentrale**

LINK

<https://www.verbraucherzentrale.de/aktuelle-meldungen/geld-versicherungen/inkassoreform-was-sich-fuer-sie-verbessert-und-wo-kostenfallen-lauern-65423>

Zusatz-Tipp: Schuldnerberatung kontaktieren

Frage: Kann ich mit einem Klick erfahren, welche Schulden ich überall habe?

Antwort: **NEIN.**

Viele denken so. Aber die Schufa sammelt nur die Daten, die ihr von einzelnen Gläubiger zugesendet werden. Dies sind lange nicht alle Gläubiger. Viele Banken und Telekommunikationsunternehmen senden Daten zur Schufa.

Frage: Kann ich mit einem Klick meine Einträge bei der Schufa abfragen?

Antwort: Das geht. Man kann über das online-Portal eine Anfrage starten. Es ist wirklich ziemlich einfach. Daten eingeben, Personalausweis hochladen. Fertig.

Die Auskunft wird einem dann per Post zugesandt.

Natürlich ist es auch möglich, den Antrag per Post zu senden.

ABER: ACHTUNG ABO

Auf der Seite der Schufa kann man sich leicht verklicken. Und dann hat man ein weiteres ABO, das man nicht möchte. Also vorsichtig.

Infos findet man z. B. bei **Wikipedia.de**

LINK <https://de.wikipedia.org/wiki/Schufa>

Infos findet man z. B. bei **Schuldnerberatung.de**

LINK <https://www.schuldnerberatung.de/schufa-schulden/>

Hier ist eine Seite extra für Jugendliche

www.jugendschuldnerberatung.de

LINK <https://www.jugendschuldnerberatung.de/schulden-und-nun/schufa-und-schuldnerverzeichnis/>

Infos findest du natürlich auch bei der **SCHUFA**

**ACHTUNG Nicht Verklicken
ABO droht**

LINK <https://www.meineschufa.de/de/wissenswertes>

Schuldnerberatung

/Insolvenz

//Insolvenz allgemein

Allgemeine Informationen

//Restschuldbefreiung

Wie lange dauert das? Von was werde ich befreit?

//Insolvenz allgemein

Insolvenzgründe	Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung
Wer muss?	„Eigentlich“ haben nur juristische Personen eine Antragspflicht. Wenn ich aber ohne Antragspflicht keinen Antrag stelle, kann ich mich strafbar machen oder meinen Anspruch auf Restschuldbefreiung verlieren.
Außergerichtlich	Dieser Teil ist notwendig, bei der Verbraucherinsolvenz. <i>(Bei der Regelinsolvenz (Firmen und Selbständige) muss kein außergerichtlicher Plan vorgeschlagen werden.)</i> Zunächst werden alle Gläubiger angeschrieben. Dann wird den Gläubigern ein außergerichtlicher Plan vorgeschlagen. Nehmen die Gläubiger an, ist der außergerichtliche Plan maßgebend. Der Schuldner erlangt Restschuldbefreiung, wenn er die Regelungen des Plans einhält. Wenn der Plan abgelehnt wird, kann Insolvenzantrag gestellt werden.
Antrag bei Gericht	<i>Der Schuldner reicht einen Antrag bei Gericht ein und teilt mit, dass er nicht mehr in der Lage ist, seine Schulden zu bedienen.</i> <i>Das Gericht prüft die Zulässigkeit des Antrags. Bei Monierungen fordert es Unterlagen oder Handlungen nach.</i> <i>Das Gericht eröffnet das Insolvenzverfahren und teilt einen Insolvenzverwalter zu.</i> <i>Der Insolvenzverwalter setzt sich mit dem Insolvenzschuldner in Kontakt. Entsprechend seinem Einkommen zahlt der Insolvenzschuldner Raten oder nicht, wenn er unter dem Pfändungsbetrag liegt.</i>
Eigentliches Insolvenzverfahren	<i>Im Insolvenzverfahren wird das Vermögen des Schuldners an die Gläubiger verteilt. Der Insolvenzverwalter kümmert sich darum.</i> <i>Bei der Firmeninsolvenz endet damit das Insolvenzverfahren.</i>
Wohlverhaltensperiode	Bei der Privatinsolvenz schließt sich die Wohlverhaltensperiode an. Der Schuldner muss für die Restdauer des Verfahrens die Regeln beachten. Tut er dies erlangt er Restschuldbefreiung.
Dauer des Verfahrens	Das Verfahren dauert einheitlich 3 Jahre seit Eröffnung des Verfahrens. (für Verfahren, die nach 10/2020 eröffnet wurden. Die Verfahren davor, dauern bis zu 6 Jahren)

Schuldnerberatung
/Insolvenz

//Restschuldbefreiung

	Restschuldbefreiung kann erlangt werden,
Restschuldbefreiung außergerichtlich	(1) wenn die Gläubiger dem außergerichtlichen Plan zustimmen und die Verschuldete die Regelungen des Plans einhält.
Restschuldbefreiung gerichtlich	(2) nach Durchlaufen des Insolvenzverfahrens (s. o.)
Laufzeit	3 Jahre nach Insolvenzeröffnung
Betroffene Schulden	Grundsätzlich alle Schulden, die vor dem Antrag auf Insolvenz schon entstanden waren
Ausgenommene Schulden	Schulden die nach dem Antrag erst entstehen = Neu-Schulden Besondere Schulden, wie diejenigen aus einer unerlaubten Handlung, wenn diese auch festgestellt ist. <i>Beispiel: Die Verschuldete verursacht einen Verkehrsunfall und das Gericht verurteilt sie zu einem Schmerzensgeld in Höhe von 500,00 €. Hiervon wird die Verschuldete nicht befreit.</i>
TIPP	Wenn die Verschuldete Unterhalt schuldet, sollte darauf geachtet werden, den Unterhaltstitel zu überprüfen und den aktuellen Verhältnissen anzupassen. Denn die laufenden Unterhaltsverpflichtungen werden zu NEUEN Schulden. Und wenn nicht abgeändert wird, startet die Verschuldete vielleicht nicht mit Null, sondern mit neuen Schulden, die während des Verfahrens aufgelaufen sind.
Schufa	In der Schufa bleibt die Tatsache, dass das Insolvenzverfahren durchlaufen und abgeschlossen wurde, nach dem Ende noch weitere 3 Jahre eingetragen

Informationen findet ihr bei ihr auch bei **wikipedia.de**

LINK

<https://de.wikipedia.org/wiki/Verbraucherinsolvenzverfahren>

Viele Informationen findet ihr bei **schuldnerberatung.de**

LINK

<https://www.schuldnerberatung.de/insolvenzverfahren-ablauf/>

Schuldnerberatung

/Vertrags-Rechte

//Vertrag allgemein

Allgemeine Informationen zu Verträgen, Laufzeit, Form etc.

//Kündigung

Kündigungsfrist, Kündigungserklärung

//Widerruf

Wann kann ich widerrufen?

//Umtausch

Kann ich Alles umtauschen?

//Reklamieren

Wie reklamiere ich richtig?

//Gewährleistung

Welche Rechte stehen mir zu?

//Musterschreiben

Verschiedene Musterschreiben zu den Vertragsrechten

Allgemeine Informationen zu Verträgen, wie Laufzeit, Form etc.

Prüfen Dieser Artikel beschäftigt sich allgemein mit den Rechten aus Verträgen

Handeln Auf den folgenden Seiten findet ihr etwas über

Kündigung

Reklamieren

Widerruf

Umtausch

Gewährleistung

Mit entsprechenden Links / hier findet ihr zusammengefasst insbesondere einige Links

Link
Musterbriefe [LINK_verbraucherzentrale_Musterbrief](#)

Mustertext Siehe unten
Rundumschlag

SONDER TIPP
für Jugendliche

Die Münchner waren und sind immer schon ganz vorne mit dabei.

Hier findet ihr eine Vielzahl von **Informationen für Jugendliche**

LINK <https://www.jugendschuldnerberatung.de/>

Kündigungsfrist, Kündigungserklärung

Kündigung

Prüfen	Was will ich? Beendigung des Vertrages.
Handeln	<p>Ich muss handeln. Fristen sind zu beachten.</p> <p>Ordentliche Kündigung = fristgerechte Kündigung = Vertragskündigung</p> <p>Die Bedingung der ordentlichen Kündigung sind im Vertrag geregelt. (meist brauche ich keinen Grund)</p> <p>Viele Verträge haben eine Mindestlaufzeit und Kündigungsfristen.</p> <p>Diese sind einzuhalten! Das gilt insbesondere für Handy-Verträge. 24 Monate Laufzeit und Verlängerung um ein Jahr, wenn nicht gekündigt wird.</p> <p>Außerordentliche Kündigung = fristlose Kündigung = Gründe außerhalb vom Vertrag</p> <p>Außerordentlicher Kündigungsgrund, der zur Kündigung berechtigt. In der Regel muss der Grund in der Person/ dem Verhalten des Anderen liegen!</p> <p>Beispiel: bin ich krank, kann ich den Fitnessvertrag meist nicht kündigen, sondern nur Ruhendstellen.</p> <p>Ist mein Handy kaputt, kann ich nicht telefonieren. Aber der Vertrag läuft weiter.</p>
Form	Form der Kündigung
TIPP	Die Form ist auch im Vertrag geregelt. Hier kann es schwierig sein, die richtige Form zu finden. Bei Internetverträgen finde ich manchmal noch nicht einmal eine Adresse. Hier kann oft die Verbraucherzentrale helfen.
TIPP	Termin beim Rechtsanwalt ist nicht immer notwendig. Siehe oben - meist kann die Verbraucherzentrale helfen. Aber der Rechtsanwalt kann prüfen, ob die Vertrags-Bedingungen wirksam sind! (da sollte ich kalkulieren Vertragslaufzeit und Kosten / Kosten der Erstberatung
Link	zum Fitnessvertrag Link

Wann kann ich widerrufen?

Widerruf

Prüfen Dieser Artikel beschäftigt sich mit dem Widerruf

Handeln Bei einem Widerruf muss ich handeln
Es sind Fristen zu beachten

Wo habe ich gekauft?

Beim Kauf im Internet habe ich ein generelles Widerrufsrecht von 2 Wochen.
Vor Ort im „Echt“-Geschäft nur auf Kulanz.

Gibt es Ausnahmen zum Widerruf?

Ganz klar JA!!

**Hygieneartikel, Computersoftware, Sonderanfertigung
UND: Eintrittskarten**

(versteckter Ausschluss im Gesetz!

Hingehen zum Verkäufer, wenn möglich.

TIPP Mit Zeugen.

Ware mitnehmen.

Wenn nur schriftlich, dann Eingangsbestätigung verlangen oder Einwurf-Einschreiben.

Link Termin beim Rechtsanwalt ist nicht immer notwendig.

<https://www.it-recht-kanzlei.de/ausnahmen-widerrufsrecht.html>

<https://www.dtg.de/consumer-infos/widerrufsrecht-im-ueberblick-welche-ausnahmen-gibt-es/>

Ausnahme Widerruf von Online-Tickets <https://www.ergo.de/de/rechtsportal/internetrecht/vertraege-im-internet/online-tickets-kann-ich-widerrufen>

Prüfen Was will ich?

Umtausch meint Umtausch ohne dass ein Fehler vorliegt.
(Umtausch bei Fehler = Gewährleistung s. u.)

Handeln

Wo habe ich gekauft?

Beim Kauf im Internet habe ich generelles Widerrufsrecht von 2 Wochen.
Vor Ort im „Echt“-Geschäft nur auf Kulanz.

Also wenn ich im „Echt“-Geschäft etwas gekauft habe, was mir nicht gefällt, wenn ich zuhause bin. Dann muss ich auf den guten Willen des Verkäufers hoffen.

Was habe ich gekauft? Ist etwas ausgeschlossen?

Hygiene-Artikel sind vom bloßen Umtausch meist ausgeschlossen. Also aufpassen, bei teuren Artikeln. Vorher genau gucken und überlegen.

Reduzierte Waren können vom Umtausch ausgeschlossen sein. Das ist ein Hinweis, dass dann keine Kulanz greift. Aber Gewährleistungsrechte wegen Fehlern werden dadurch nicht ausgeschlossen! S. u.

TIPP

Also: weil ich weiß, dass der Verkäufer im „Echt“-Geschäft nicht umtauschen muss, überlege ich mir bei teuren Sachen, ob ich die kaufen will. Denn je teurer umso weniger Interesse hat der Verkäufer am Umtausch.

Hingehen zum Verkäufer, wenn möglich.
Mit Zeugen. Ware mitnehmen.

Wenn nur schriftlich, dann Eingangsbestätigung verlangen oder Einwurf-Einschreiben.

Termin beim Rechtsanwalt ist nicht immer notwendig.

Link

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/checkliste-so-reklamieren-sie-richtig-11390>

Wie reklamiere ich richtig?

Prüfen	Dieser Artikel beschäftigt sich mit dem Reklamieren selbst Siehe auch bei Umtausch Gewährleistung
Handeln	Bei einer Reklamation muss ich handeln. Manchmal muss ich auch Fristen beachten. <u>Wo habe ich gekauft?</u> Beim Kauf im Internet habe ich generelles Widerrufsrecht von 2 Wochen. Vor Ort im „Echt“-Geschäft nur auf Kulanz. <u>Was will ich reklamieren?</u> Will ich nur einen Umtausch? Oder will ich eine Gewährleistung? Im zweiten Fall muss ich den Fehler benennen können. Hingehen zum Verkäufer, wenn möglich. TIPP Mit Zeugen. Ware mitnehmen. Wenn nur schriftlich, dann Eingangsbestätigung verlangen oder Einwurf-Einschreiben.
Hintergrund	Termin beim Rechtsanwalt ist nicht immer notwendig.
Link	https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/checkliste-so-reklamieren-sie-richtig-11390

Prüfen	<p>Was will ich?</p> <p>Gewährleistung meint: Ich kann die Ware zurückgeben, weil sie einen Fehler hat. (Umtausch bei Fehler) (Umtausch ohne Fehler s. o.)</p>
Handeln	<p>Ich muss handeln. Fristen sind zu beachten.</p> <p><u>Wo habe ich gekauft?</u> Beim Kauf im Internet habe ich ein generelles Widerrufsrecht von 2 Wochen. Das kann ich auch bei einem Fehler geltend machen.</p> <p><u>Liegt ein Fehler vor?</u> Ein Fehler ist die Abweichung des Ist vom Soll. (ist anders als es sein soll; funktioniert nicht richtig) Der Verkäufer haftet bei mir als Verbraucher. Tritt der Fehler innerhalb von 12 Monaten auf, kann ich davon ausgehen, dass der Fehler auch schon beim Kauf vorlag. Etwas Anderes muss der Verkäufer beweisen. Nach diesen 12 Monaten muss ich beweisen, dass der Fehler schon beim Kauf vorlag. (Neuregelung zum 01.01.2022 / vorher 6 Monate)</p> <p>Die Gewährleistungsfrist nach dem Gesetz beträgt 2 Jahre. Sie kann grundsätzlich nicht verkürzt werden (Verlängern geht). (Kauf am 15.05.2021 -> Fristende am 15.05.2023 um 24:00 Uhr.)</p> <p><u>Was kann ich verlangen?</u> Der Verkäufer kann reparieren, wenn er will. (Das Gesetz favorisiert das Reparieren) Ich muss nur zwei Reparaturen ermöglichen. Dann kann ich spätestens das Geld gegen Rückgabe der Ware verlangen.</p>
TIPP	<p>Hingehen zum Verkäufer, wenn möglich. Mit Zeugen. Ware mitnehmen.</p> <p>Termin beim Rechtsanwalt ist nicht immer notwendig.</p>
Link	<p>https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/checkliste-so-reklamieren-sie-richtig-11390</p>
ACHTUNG	<p>Neuregelung seit 01.01.2022 https://www.ihk-kassel.de/beratung-service/recht/neue-pflichten-fuer-den-handel-ab-1-januar-2022-5314618</p>

Verschiedene Musterschreiben zu den Vertragsrechten

 Link
Musterbriefe

 Mustertext
Rundumschla
g
Minderjährige

Guten Tag,

hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich den Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen habe.

Soweit dies ein Anderer tat, insbesondere eines meiner minderjährigen Kinder, erfolgte dies ohne meine Einwilligung, Genehmigung oder Vollmacht.

Sofern der Vertrag mit ihnen mitwirksam sein soll, widerrufe ich diesen.

Darüber hinaus erkläre ich hiermit die Kündigung, sowohl außerordentlich als auch hilfsweise ordentlich.

Ein irgendwie gearteter Schadensersatzanspruch steht Ihnen nicht zu.

Viele Grüße

LINK

Verschiedene Musterschreiben zu den Vertragsrechten

<https://www.verbraucherzentrale.de/musterbriefe/vertraege-reklamation>

LINK

Alle Musterbriefe der Verbraucherzentrale zu vielen unterschiedlichen Themen sind hier zu finden

[Alle Musterbriefe der Verbraucherzentrale | Verbraucherzentrale.de](https://www.verbraucherzentrale.de)

Schuldnerberatung

/Existenzbedrohende Schulden

Existenzbedrohende Schulden sind Verbindlichkeiten, die in engem Zusammenhang mit der Existenz des Schuldners/der Schuldnerin und den Familienangehörigen stehen. Diese Schulden werden auch Primärschulden genannt.

//Wohnungssicherung

Was ist bei einer fristlosen Kündigung zu tun?

//Energiesperre

Welche Möglichkeiten habe ich?

//Schulden bei der Krankenkasse

Wie kommt es dazu? Wie kann ich die Schulden vermeiden?

Schuldnerberatung

/Existenzbedrohende Schulden

//Wohnungssicherung

Durch Mietschulden kann die Existenz gefährdet werden. Im schlimmsten Fall kann man aus der Wohnung geworfen und obdachlos werden. Daher ist es wichtiger die Miete zu zahlen, als andere Schulden zu tilgen. Selbst wenn andere Gläubiger Druck machen!

Was tun, wenn der Vermieter die Wohnung fristlos kündigt?

Prüfen

Sind die Voraussetzungen für eine fristlose Kündigung erfüllt?

1. Vermieter dürfen den Mietvertrag fristlos kündigen, wenn die Miete in zwei aufeinanderfolgenden Monaten nur teilweise gezahlt wurde und der Rückstand höher als eine Monatsmiete ist.
2. Weiterhin dürfen Vermieter fristlos kündigen, wenn über mehrere Monate hinweg der Gesamtrückstand mehr als zwei Monatsmieten beträgt.
3. Die Kündigung muss stets schriftlich erfolgen.

Handeln

JA! Wenn ich eine schriftliche Kündigung für meine Wohnung erhalten habe, sollte ich dringend handeln!

Links

Ein Informationsblatt zur Wohnungssicherung findet ihr bei der Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Hessen

LINK <https://www.schuldnerberatung-hessen.de/informationsblaetter/informationsblaetter-deutsch/informationsblaetter-deutsch-wohnungssicherung/>

In diesem **Erklärvideo** der Diakonie Hessen erhaltet ihr hilfreiche Tipps zur Wohnungssicherung.

LINK <https://www.youtube.com/watch?v=14OzZNYN9hQ&t=3s>

//Energiesperre

Energieschulden zählen zu den existenzgefährdenden Schuldenarten. Wenn beispielsweise der Strom nicht mehr bezahlt wird, kann es sein, dass der Energieversorger den Strom abstellt. Dann funktioniert kein Licht, kein Kühlschrank und auch kein Ladegerät mehr. Deshalb sollte die Zahlung der Energierechnungen Vorrang haben.

Voraussetzungen
für eine
Liefersperre

Wann darf das Energieversorgungsunternehmen(EVU) die Lieferung sperren?

- Der Zahlungsrückstand beträgt 2 Monatsabschläge, mindestens aber 100 €
- Das EVU hat die Sperre vier Wochen im Voraus schriftlich androht
- 8 Tage vor der Sperrung hat das EVU die Sperrung erneut angekündigt
- Das EVU hat Informationen zur Abwendung der Sperre bereitgestellt, z.B. einen Vorschlag für eine Ratenzahlungsvereinbarung oder Verweise auf staatliche Unterstützungsmöglichkeiten oder örtliche Hilfsangebote
- Die Verhältnismäßigkeit der Sperre wurde überprüft (Bei Haushalten mit Schwangeren oder gesundheitlich eingeschränkten Personen könnte die Sperre unverhältnismäßig sein - Leib und Leben dürfen durch eine Sperrung nicht gefährdet werden!)

Handeln

Möglichkeiten zum Abwenden der Sperre prüfen, z.B.:

- Ratenzahlungsvereinbarung
- Stundung (Bei kurzfristiger Zahlungsunfähigkeit kann man das EVU um Zahlungsaufschub bitten)
- Erhöhung der Abschlagszahlungen für eine bestimmte Zeit, um die Rückstände zu verringern
- Ein Darlehen beim Sozialleistungsträger (Jobcenter oder Sozialamt) beantragen

TIPP

Es ist meistens kostengünstiger und einfacher, eine Energiesperre abzuwenden, als einen bereits gesperrten Anschluss wieder freizuschalten.

Links

Unterstützung und Informationen liefern **die Stromhelfer** der Verbraucherzentrale Saarland

LINK

<https://www.verbraucherzentrale-saarland.de/stromhelfer>

Umfangreiche Informationen, Handlungsempfehlungen und Musterbriefe für Betroffene und Beratende findet ihr hier

LINK

<https://energie-hilfe.org/de/infos-fuer-betroffene.html>

Schuldnerberatung
/Existenzbedrohende Schulden

//Schulden bei der Krankenkasse

Zurzeit geht es auch noch ohne.

Minderjährige

<u>/Minderjährige allgemein</u>	<u>/Geschäftsfähigkeit</u>	<u>/Taschengeld</u>
<u>/Minderjährige Handy</u>	<u>/Girokonto</u>	

Minderjährige

/Minderjährige allgemein

Minderjährige

 Hintergrund
Deliktsfähigkeit

Unter 7: deliktsunfähig

Zwischen 7 und 18: beschränkt deliktsfähig (Einsichtsfähigkeit)

Zwischen 7 und 10: beschränkt deliktsfähig im fahrenden Straßenverkehr

LINK

 Link auf die Seite der [Anwaltskanzlei Weiß & Partner](#),

Artikel über Kontrollpflichten von Eltern bei der Whist-App Nutzung von Kindern (2017)

<https://www.ratgeberrecht.eu/internetrecht-aktuell/kontrollpflichten-der-eltern-bei-whatsapp-nutzung-der-kinder.html>

LINK

 Link auf die Seite [Abmahnung.org](#) Artikel zur Störerhaftung mit weiteren Links

<https://www.abmahnung.org/stoererhaftung/>

 Hintergrund
strafmündig

Ab Vollendung des 14. Lebensjahres

 Hintergrund
Geschäftsfähigkeit

Nächste Folie

 Jugendschuldnerberatung.de

Auf der Seite aus München

Findet ihr eine Menge Infos zu den Themen Rechtsfähigkeit, Deliktsfähigkeit usw.

LINK

<https://www.jugendschuldnerberatung.de/recht-und-finanzen/rechtliche-handlungsaehigkeit/>
 Verbraucherzentrale

Verbraucherschule der Verbraucherzentrale. Hier erhalte ich eine Vielzahl von guten Angeboten.

LINK

<https://www.verbraucherbildung.de/finanzen-marktgeschehen-und-verbraucherrecht>

Minderjährige

/Geschäftsfähigkeit

Handeln

- (1) Genehmigung ausdrücklich nicht erteilen
- (2) Klarstellen, dass auch keine Einwilligung vorliegt
- (2) Widerruf erklären
- (3) Vertrag kündigen

Hintergrund

Bis zur Vollendung des siebten Lebensjahres: geschäftsunfähig

Zwischen dem siebten und dem 18. Lebensjahr: beschränkt geschäftsfähig

- entweder nur rechtlich vorteilhaft (Ausnahme) (ACHTUNG: es kommt nicht auf den wirtschaftlichen Vorteil an.

- wenn nicht nur rechtlich vorteilhaft

> Einwilligung der Eltern (vor dem Geschäft)

> Zustimmung der Eltern (nach dem Geschäft)

LINK Auf der Seite Jugendschuldnerberatung aus München findet ihr eine Menge Infos zu den Themen Geschäftsfähigkeit usw.(verständlich)

<https://www.jugendschuldnerberatung.de/recht-und-finanzen/rechtliche-handlungsfahigkeit/>

LINK Auf der Seite der **Stiftung Warentest** findet ihr einen sehr guten Link zu einem Arbeitsmaterial, mit dem sich das Thema „Minderjährige und Verträge allgemein“ gut bearbeiten lässt. Entgegen dem Titel geht es nicht nur ums Reklamieren. (Das Lehrerheft kann man sich per email kostenlos schicken lassen.)

<https://www.test.de/unternehmen/jugend-schule-5017084-5017091/>

LINK Von der Verbraucherzentrale zum Thema (kurz)

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/geschaeftsfaehigkeit-was-duerfen-kinder-im-internet-einkaufen-8377>

LINK Die Seite yourfone.de informiert (ein bisschen unübersichtlich) über Handyverträge

<https://www.yourfone.de/mobilfunk-ratgeber/handyvertrag-fuer-schueler-unter-18>

LINK Die Seite Allrecht (deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG) informiert kurz

<https://www.allrecht.de/alles-was-recht-ist/wenn-kinder-online-vertraege-abschliessen/>

LINK Die Internetseite Anwaltsuchservice stellt zwei interessante Fälle dar, in denen es um die Haftung der Eltern für telefonierende Kinder geht

https://www.anwalt-suchservice.de/rechtstipps/muessen_eltern_zahlen_wenn_die_kinder_im_internet_vertraege_abschliessen_26058.html

Minderjährige

/Taschengeld

Minderjährige/ Taschengeld

Handeln

Deutliche Rahmenbedingungen schaffen
Regelmäßiges Taschengeld
Zur freien Verfügung

Abgrenzen zu „Sonderzuwendungen“

Hintergrund

§ 110 BGB trifft es mit der neuen inoffiziellen Überschrift „Bewirken mit eigenen Mitteln“ heißt: direkt zahlen mit eigenem Geld, das der Minderjährige zur freien Verfügung hat

TIPP

Als Verkäufer sollte man seine Entscheidung von dem wirtschaftlichen Risiko abhängig machen.

Kaugummi kann ich verkaufen.

Bei einer Stereoanlage sollten vielleicht doch die Eltern mitkommen.

Für die Eltern:

Es bleibt bei dem oben unter Handeln dargestellten

LINK

Infos zum Thema von der Seite [Kindersache.de](#)

<https://www.kindersache.de/bereiche/kinderrechte/antworten-zu-kinderrechten/taschengeldparagraph>

LINK

VIDEO von Juracedemy.de (Fachsprache lastig.)

<https://www.kindersache.de/bereiche/kinderrechte/antworten-zu-kinderrechten/taschengeldparagraph>

LINK

Informationen zum Thema Taschengeld

<https://www.juraforum.de/lexikon/taschengeld>

LINK

aus Österreich (sinnvolle Broschüren für die Elternarbeit kompakt)
„Haushalten lernen durch Taschengeld“

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjh0aaS6er0AhUK66QKHxIeB1IQFnoECAsQAQ&url=https%3A%2F%2Fbroschuerenservice.sozialministerium.at%2FHome%2FDownload%3FpublicationId%3D253&usg=AOvVaw3iNysqZx5dqu9-6ABAbJPO>

Minderjährige

/Minderjährige Handy

Minderjährige / Handy

Handeln

Kinder aufklären (Haftung s. o.)
Kinder heranzuführen an den Umgang mit Handys

Hintergrund

Es ist oft zu lesen, dass auch hier die Eltern das Geschäft des Kindes genehmigen könnten. Tatsächlich ist es so, dass die meisten Handy-Anbieter an Minderjährige keine Handyverträge anbieten.

Also müssen die Eltern einen Vertrag abschließen.
Und die Kinder telefonieren mit den Handys der Eltern!

Bei der Problematik Kinder und Handy, müssen eine Vielzahl von Konstellationen unterschieden werden.

Delikt (Urheberrechtsverletzung: Hier haften die Eltern schneller)

Vertragsabschlüsse: Hier muss oft der Vertragspartner beweisen, wer den Vertrag abgeschlossen hat.

Zahlung per Kreditkarte: Hier kann die Beweislast wieder an den Kreditkarteninhaber zurückfallen.

INSGESAMT:

Dieser Teil kann rechtlich noch ausgebaut werden.

LINK

Infos von der Seite jugendschuldnerberatung.de

<https://www.jugendschuldnerberatung.de/recht-und-finanzen/handy-neuer-vertrag/>

LINK

Die Seite yourfone.de informiert (ein bisschen unübersichtlich) über Handyverträge

<https://www.yourfone.de/mobilfunk-ratgeber/handyvertrag-fuer-schueler-unter-18>

LINK

Die Seite Allrecht (deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG) informiert kurz

<https://www.allrecht.de/alles-was-recht-ist/wenn-kinder-online-vertraege-abschliessen/>

LINK

Die Internetseite Anwaltsuchservice stellt zwei interessante Fälle dar, in denen es um die Haftung der Eltern für telefonierende Kinder geht

https://www.anwalt-suchservice.de/rechtstipps/muessen_eltern_zahlen_wenn_die_kinder_im_internet_vertraege_abschliessen_26058.html

Minderjährige

/Girokonto

Hintergrund

Minderjährige können ein Konto einrichten, zusammen mit den Erziehungsberechtigten (beide Eltern)
Vorlage der Steuer-ID-Nummer des KINDES

Kann nur im Plus geführt werden. Aber siehe Tipp

Tipp

Aufgrund der verschiedenen Abrechnungsgeschwindigkeit, kann es durchaus passieren, dass das Kind am Dienstag auf das Konto sieht feststellt, dass es im Plus ist (35,00 € Guthaben)
und einkauft für (15,00 € -> Rest: 20,00 €)
Tatsächlich kann es dann vorkommen, dass das Konto im Minus ist, weil der Kauf von am Montag über 25,00 € erst am Mittwoch abgebucht wird!

LINK

Zum Flyer von cashless (aus München)

https://www.cashless-muenchen.de/wp-content/uploads/2017/03/Cashless-Flyer_Konto_IT.pdf

LINK

Zum Flyer der Bank1saar

https://www.bank1saar.de/content/dam/f0803-1/downloads/girokonto-und-kreditkarten/girokonto-one-pdf/Folder_ONE_Junior.pdf

LINK

Nach Schleswig Holstein (Baustein M07) Bankgeschäfte

[M_07_Bankgeschaefte_und_Kreditwesen_Bausteine_2021-10.pdf \(schuldnerberatung-sh.de\)](#)

LINK

aus Österreich (sinnvolle Broschüren für die Elternarbeit kompakt)
„Das erste Konto“

<https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=255>

Finanzkompetenz

<p>/Handy</p> <ul style="list-style-type: none"> //Tarif //Überschreiten des Datenvolumens //Sonderrufnummern und Premium SMS //Vertragsverlängerung, Roaming und intern. Nutzung 	<p>/Konsum</p>	<p><u>/Kostenfalle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> //Abofalle //Online-Spiele //Fake-Inkasso //Phishing Mail
<p>/Zahlungsarten im Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> //Girokonto //Bargeld //Nachnahme //Überweisung //Lastschrift //Kreditkarte //Sofortüberweisung //Direktzahlung //Buy now, pay later //Ratenzahlungen //mobiles Bezahlen 	<p>/Bezahldienste im Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> //PayPal //Klarna //Giropay 	<p>/Sonstiges</p> <ul style="list-style-type: none"> //Versicherungen

Finanzkompetenz

/Handy

//Tarif

//Überschreiten des Datenvolumens

//Sonderrufnummern und Premium SMS

//Vertragsverlängerung, Roaming und intern. Nutzung

Siehe auch: [/Minderjährige Handy](#) mit weiteren Verweisen

Hintergrund

Es gibt viele verschiedene Anbieter und Tarife für dein Smartphone. Um sicherzustellen, dass du die passenden Bedingungen und Leistungen für deine Bedürfnisse erhältst, lohnt sich ein Vergleich der Angebote.

Prüfen

Bevor du dich für einen Tarif entscheidest, beantworte dir einige Fragen:

1. **Wie viel telefonierst du?** Überleg dir, wie oft du Anrufe tätigt und wie lange sie normalerweise dauern.
2. **Wie viel Volumen für mobile Daten benötigst du?** Denk darüber nach, ob du oft unterwegs bist und das Internet nutzt, um E-Mails abzurufen, soziale Medien zu nutzen, Videos anzusehen, Musik zu streamen oder Online-Games zu spielen.
3. **Wie oft tätigst du internationale Anrufe?** Bedenke wie häufig du ins Nicht-EU-Ausland verreist oder internationale Anrufe außerhalb der EU tätigt.
4. **Wie wichtig ist dir Vertragslaufzeit und Flexibilität?** Überlege, ob du lieber einen langfristigen Vertrag abschließen möchtest oder einen flexiblen Tarif ohne lange Bindungsdauer bevorzugst.
5. **Welches Mobilfunknetz ist das richtige?** Stelle sicher, dass der Mobilfunkanbieter eine gute Netzabdeckung in deiner Region hat, damit du immer Empfang hast.

Nachdem du diese Fragen beantwortet hast, kannst du die Angebote der verschiedenen Mobilfunkanbieter vergleichen.

TIPP

Mit einem Prepaid-Tarif hast du den besten Kostenüberblick. Die Prepaid-Karte wird mit Guthaben aufgeladen, und es kann nur so viel verbraucht werden, wie da ist. Außerdem gibt es keine festgelegte Vertragslaufzeit und du bleibst flexibel.

LINK

Checkliste der Verbraucherzentrale

<https://www.verbraucherzentrale.de/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/checkliste-mobilfunk-so-finden-sie-den-passenden-telefontarif-80020>

LINK

Tipps und Hinweise zum Tarifvergleich (inklusive Vergleichsrechner)

<https://www.finanztip.de/handytarife/>

LINK

Wenn du als Geflüchtete(r) günstig in deine Heimat telefonieren möchtest (Daten sind nicht mehr ganz aktuell. Trotzdem findest du hier günstige Anbieter von Auslandstarifen)

<https://www.test.de/Handytarife-fuer-Fluechtlinge-So-telefonieren-Sie-guenstig-in-die-Heimat-4935914-4938453/>

Überschreiten des Datenvolumens

Hintergrund	Viele Tarife beinhalten eine Datenautomatik. Dadurch werden automatisch weitere kostenpflichtige Datenpakete hinzugebucht, wenn du dein Datenvolumen überschreitest. Die Kosten sind oft höher als das reguläre Datenpaket.
Prüfen	Lies deine Vertragsbedingungen sorgfältig durch, um genau zu wissen, was geschieht, wenn du dein Datenvolumen überschreitest. Überprüfe deine Datennutzung regelmäßig und halte den Verbrauch im Blick.
ACHTUNG!	Der Datenverbrauch, der dir im Kundenportal deines Mobilfunkanbieters angezeigt wird, ist vielleicht nicht ganz aktuell! Bei einigen Anbietern wird er nur alle 24h aktualisiert.
Handeln	In der Regel kannst du die Datenautomatik im Kundenportal deines Anbieters deaktivieren, um unvorhergesehene Kosten zu vermeiden.
TIPP 1	Überlege, die mobilen Daten zu deaktivieren, wenn du sie gerade nicht benötigst. Indem du vorhandenes W-LAN nutzt, kannst du mobile Daten einsparen.
TIPP 2	Viele Apps auf Smartphones versuchen sich selbständig zu aktualisieren. Du kannst dein Smartphone so einstellen, dass Updates nur im W-LAN heruntergeladen werden.

LINK

Die Verbraucherzentrale bietet auf ihrer Internetseite wichtige Information

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/kostenfallen-bei-smartphones-vermeiden-6425>

Sonderrufnummern und Premium SMS

Hintergrund

Selbst bei einer Flatrate sind nicht alle Nummern inklusive. Einige Sonder- und Servicenummern können mit hohen zusätzlichen Kosten verbunden sein.

Für kostenpflichtige Servicenummern beispielsweise 01805-Nummern sind Anrufe aus dem Mobilnetz deutlich teurer als aus dem Festnetz.

Prüfen

Informiere dich im Voraus über die Kosten für die Nutzung solcher Nummern. Informationen zu den Gebühren findest du in der Regel auf der Webseite deines Mobilfunkanbieters.

ACHTUNG!

Prüfe regelmäßig deine Telefonrechnungen, um mögliche unberechtigte Kosten und Abonnements zu entdecken

TIPP

Servicenummern mit der Vorwahl 0800- erreichst du innerhalb Deutschlands immer kostenlos.

LINK

Die Verbraucherzentrale bietet auf ihrer Internetseite wichtige Information

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/kostenfallen-bei-smartphones-vermeiden-6425>

LINK

Hier sind weiterführende Informationen zu Premium SMS zu finden

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/smswerbung-und-premiumsms-kurze-mitteilungen-hohe-rechnung-10368>

Vertragsverlängerung

Hintergrund	Die meisten Mobilfunkverträge haben eine Laufzeit von 12 oder 24 Monaten. Wenn dein Vertrag ausläuft und du ihn nicht rechtzeitig kündigst, kann er automatisch verlängert werden.
ACHTUNG!	Das kann bedeuten, dass du die gleichen Leistungen zu höheren Kosten erhältst.
Prüfen	Achte auf die Kündigungsfristen und überprüfe regelmäßig, ob es günstigere Tarifoptionen gibt.
TIPP	Wenn du vergessen hast deinen Vertrag zu kündigen, kannst du nach der Mindestvertragslaufzeit jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Roaming und internationale Nutzung

Hintergrund	Durch eine EU-Roaming-Verordnung gelten für alle Mobilfunktarife innerhalb der EU die gleichen Preise wie zu Hause. Wenn du in ein Nicht-EU-Land reist und dein Handy dort benutzt, können hohe Roaming Gebühren anfallen. Das betrifft vor allem Anrufe, SMS und die Nutzung der mobilen Daten.
ACHTUNG!	Die EU-Roaming-Verordnung greift nicht in Flugzeugen oder auf Schiffen. Die Kosten für die Mobilfunknutzung auf hoher See oder im Luftraum liegen deutlich über den normalen Gebühren.
Handeln	Wenn du häufig ins Ausland reist oder internationale Anrufe tätigst überlege, ob ein Auslandstarif oder eine lokale SIM-Karte eine günstigere Möglichkeit für dich ist.

Finanzkompetenz

/Konsum

Es gibt vermutlich eine Vielzahl von Quellen, die dieses Thema beleuchten.

Wir fanden die Seite von Schleswig-Holstein enthält eine Menge Impulse zu dem Thema.

Hier kommst du zur Seite
Schuldnerberatung Schleswig-Holstein
 Mit Impulsen und viel Material zum Thema Konsum

Im Materialordner
 M02 Werbung und Konsum

LINK	https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/materialordner-schuldenpraevention.html
LINK	→ Direkt zum PDF Dokument Grundlagen https://www.schuldnerberatung-sh.de/fileadmin/download/praevention_materialordner/M02_Werbung_und_Konsum_Grundlagen_2021-09.pdf
LINK	→ Direkt zum PDF-Dokument Bausteine https://www.schuldnerberatung-sh.de/fileadmin/download/praevention_materialordner/M02_Werbung_und_Konsum_Bausteine_2021-09.pdf

Hier geht es zur Seite der
Verbraucherzentrale

LINK	→ Mit zwei Treffern zum Thema https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass?search_api_fulltext=Werbung%20und%20Konsum&page=#view-id-listing_materials
Link	→ Und hier einer davon direkt, falls der obige Link nicht funktioniert https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass/werbung-und-konsum

Finanzkompetenz

/Kostenfalle

Was ist eine Kostenfalle?

Bei einer Kostenfalle musst du plötzlich viel mehr Geld ausgeben als geplant. Das passiert zum Beispiel, wenn du etwas kaufst und später herausfindest, dass es versteckte Kosten gibt.

Kostenfallen können auf verschiedene Weisen auftreten. Hier einige Beispiele:

//Abofalle

Wie funktioniert das? Kann ich das vermeiden?

//Online-Einkauf

Worauf sollte ich achten?

//Online-Spiele

Wo sind die Gefahren?

//Fake-Inkasso

Wie kann ich das erkennen?

//Phishing Mails

Wie kann ich mich schützen ?

//Abofalle

Handeln

JA Handeln

Wenn ein ABO abgeschlossen wurde, geht es meist nicht von allein weg.

Das gemeine an einer ABO-Falle ist, dass sie meist gemein und legal ist. (Vor einer wirklich illegalen ABO-Falle gehen keine legalen Probleme aus.)

Also ist das ABO zu kündigen. Fristlos, ordentlich, eventuell auch ist eine Anfechtung zu erklären.

„MEIST“ ergeht bei einer fadenscheinigen Abo-Falle kein Mahnbescheid.

Man muss selbst abwägen, ob man dieses Risiko eingehen will!

Hintergrund

Die ABO-Falle nutzt das Recht geschickt aus und die menschliche Natur. Sie ist also ein Grenzfall der Freiheit und der Selbstbestimmung. Die freie Entscheidung wird manipulativ ausgenutzt

*Registrierung, Preisangabe, Widerrufsrecht, Impressum, Branchenbucheintrag
Angeboten wird oft: Hausaufgabenhilfe, Berufswahlunterstützung, Tests, Ahnenforschung,
Routenplaner, Online-Spiele*

Strafbarkeit

Die meisten Handlungen von Minderjährigen, wie etwa die falsche Altersangabe, sind in der Regel nicht strafbar

LINK

Die Verbraucherzentrale Hamburg stellt auf ihrer Internetseite eine Liste von bekannten Abofallen zur Verfügung

<https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/abofallen/abofalle-im-internet-zahlen-sie-nicht>

//Online-Einkauf

Einkaufen im Internet ist bequem, praktisch und zeitsparend. Dennoch ist es wichtig, darauf zu achten, das shoppen im Internet auch Risiken mit sich bringt

Worauf beim Online-Shopping zu achten ist, erfährst du auf der Internetseite des Bundesamts für Sicherheit und Informationstechnologie:

LINK

https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Online-Banking-Online-Shopping-und-mobil-bezahlen/Online-Shopping/Worauf-beim-Online-Einkauf-zu-achten-ist/shopping_was_beachten.html?nn=132646

Das nächste Level lockt und schon ist es passiert.
Trotz aller Warnungen und eingebauter Sperren,
musste das goldene Pferd erworben werden,
um den nächsten Level zu erreichen

LINK

Die Verbraucherzentrale Hamburg stellt auf ihrer Internetseite
Informationen zur Verfügung

<https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/probleme-festnetz-handy-internet/in-app-kaeufe-fuers-handy-muessen-eltern-zahlen>

Hintergrund

Eine Phishing-Mail ist eine Art von Betrugs-E-Mail, die von Kriminellen verschickt wird. Das Ziel dieser E-Mails ist es, an deine persönlichen Informationen wie Passwörter, Kreditkartennummern oder Bankdaten zu gelangen.

Die Betrüger tun so, als kämen sie von vertrauenswürdigen Unternehmen wie Banken, Paketdienstleistern oder Online-Shops.

Die E-Mails können täuschend echt aussehen und sollen dich dazu bringen, auf den Link in der E-Mail zu klicken, persönliche Daten preiszugeben oder eine Datei herunterzuladen, die schädliche Software enthält.

Handeln

Die beste Verteidigung gegen Phishing-Mails ist es, wachsam zu sein und verdächtige Quellen zu erkennen.

LINK Erkennst du betrügerische Phishing Mails?
Mit dem [NoPhish Quiz](https://nophish-quiz.secuso.org/) des Karlsruher Instituts für Technologie kannst du dein Wissen testen.
<https://nophish-quiz.secuso.org/>

LINK Weitere Informationen zu Phishing-Mails findest du auf der Internetseite des Bundesamts für Sicherheit und Informationstechnik (BSI)
https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Spam-Phishing-Co/Passwortdiebstahl-durch-Phishing/Wie-erkenne-ich-Phishing-in-E-Mails-und-auf-Webseiten/wie-erkenne-ich-phishing-in-e-mails-und-auf-webseiten_node.html

Fake-Inkasso

zählt zu den Kostenfällen.

Einige Firmen haben sich darauf spezialisiert, Kosten geltend zu machen, die gar nicht entstanden sind. Meist wird eine Drohgebärde aufgefahren.

Handlungsweise:

Meist ist man gut beraten, wenn man nicht zahlt und auf den Mahnbescheid wartet. Der kommt in diesen Fällen meist nicht.

ACHTUNG!

Es kann natürlich teuer werden, wenn es echte Kosten sind, von einem „Hausmitbewohner“ den man zwar fragte, der es aber nicht zugab

LINK

*Fake-Inkassounternehmen
Registrierung findet man unter: www.rechtsdienstleistungsregister.de*

LINK

*Inkasso-Check der Verbraucherzentrale
Inkasso-Check | Verbraucherzentrale.de*

Finanzkompetenz

/Zahlungsarten im Internet

Online-Bezahlmethoden

In unserer heutigen digitalen Welt gibt es zahlreiche Möglichkeiten, um online zu bezahlen. Informationen über einige der bekanntesten Zahlungsmethoden haben wir hier für euch zusammengestellt.

//Girokonto

//Barzahlung bei Abholung

//Nachnahme

//Rechnung

//Lastschriftverfahren

//Vorkasse

//Kreditkarte

//Sofortüberweisung

//Direktzahlung

//Buy now, pay later

//Ratenzahlungen

//mobiles Bezahlen

// Girokonto

Hintergrund	<p>Ein Girokonto ist ein Bankkonto. Es ermöglicht mir bargeldlos Zahlungen zu leisten oder Zahlungen von anderen zu erhalten, zum Beispiel durch Überweisungen, Daueraufträge oder Lastschriften.</p> <p>Ein Girokonto ist in der Regel mit einer Debitkarte oder einer EC-Karte verbunden, die es dem Kontoinhaber ermöglicht, Bargeld abzuheben und in vielen Geschäften bargeldlos zu bezahlen.</p>
ACHTUNG!	<p>Wenn die Bank mir einen Dispokredit gewährt, kann ich mehr Geld ausgeben, als ich auf meinem Konto habe. Diese Überziehung nennt man Dispo. Die Bank berechnet hohe Gebühren (Zinsen) für den Kredit. Die Zinsen haben in der Regel die höchsten Kosten aller Arten von Krediten.</p>
TIPP	<p><i>Ein Dispokredit kann sehr teuer sein. Wenn du Schwierigkeiten mit deinem Dispo hast, kann es eine Möglichkeit sein, dein Konto zunächst auf Guthabenbasis umzustellen. Ein Überziehen des Kontos ist dann nicht mehr möglich.</i></p>
TIPP	<p><i>Es gibt große Unterschiede bei den Angeboten unterschiedlicher Banken. Durch einen Vergleich der Kosten und Bedingungen kannst du herausfinden, welches Konto am besten zu dir passt. Einige Banken verlangen beispielsweise hohe Kontoführungsgebühren oder Gebühren für bestimmte Leistungen wie Überweisungen oder Bargeldabhebungen.</i></p>

//Barzahlung bei Abholung

Hintergrund Die Barzahlung war lange die traditionelle und vorherrschende Zahlungsmethode. Barzahlung bezeichnet die direkte Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen mit physischen Geld, also Banknoten und Münzen.

Wenn du diese Bezahlmethode wählst, bestellst du die Ware online und holst sie im Geschäft ab. Im Geschäft bezahlst du ganz klassisch an der Kasse.

TIPP *Einige Forscher*innen gehen davon aus, dass man durch Barzahlung weniger Geld ausgibt, als mit elektronischen Zahlungsmethoden wie beispielsweise beim Bezahlen mit der EC-Karte oder der Kreditkarte. Du nimmst das Geld aktiv aus deinem Geldbeutel und siehst dabei zu, wie es den Besitzer wechselt. Es „schmerzt“ förmlich, Geld auszugeben.*

ACHTUNG! *Bei dieser Zahlungsmethode verfällt das 14-tägige Widerrufsrecht für Online-Käufe, da du die Ware bei Abholung sehen und kontrollieren kannst!*

//Nachnahme

Hintergrund Wenn du etwas per Nachnahme bestellst, bezahlst du den fälligen Betrag für das Paket in bar an den Zusteller oder an das Lieferunternehmen.

ACHTUNG! *Bei der Zahlung per Nachnahme fallen häufig zusätzliche Gebühren an. Dieses Nachnahmeentgelt ist zusätzlich zum Paketpreis zu bezahlen.*

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Rechnung

Hintergrund Beim Rechnungskauf sendet das Unternehmen die bestellte Ware mit der Rechnung an die Adresse des Empfängers. Die Rechnung wird innerhalb einer festgelegten Frist durch eine Überweisung beglichen.

Für die Verbraucher*innen ist dies die sicherste Zahlungsweise. Das Risiko haben die Händler, denn sie liefern die Ware bevor sie ihr Geld erhalten haben.

ACHTUNG! *Wenn du die vereinbarte Zahlungsfrist überschreitest, gerätst du in Zahlungsverzug. Sehr wahrscheinlich wirst du dann bald eine Mahnung mit einer entsprechenden Gebühr erhalten. Außerdem kann der Verkäufer weitere Schritte einleiten, um sein Geld zurückzuholen (z.B. ein Inkassounternehmen beauftragen), was weitere Kosten für dich verursacht.*

//Lastschriftverfahren

Hintergrund Das SEPA Lastschriftverfahren zählt zu den bargeldlosen Zahlungsmethoden. SEPA steht für Single Europe Payments Area (einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum). Oft wird das Lastschriftverfahren auch Bankeinzug genannt.

Um eine Lastschrift durchzuführen, muss der Kontoinhaber dem Zahlungsempfänger eine schriftliche oder elektronische Erlaubnis erteilen. Mit diesem Lastschriftmandat kann der Zahlungsempfänger den fälligen Betrag automatisch vom Konto des Zahlungspflichtigen abbuchen.

TIPP Das SEPA Lastschriftverfahren bietet insbesondere bei regelmäßigen Zahlungen wie Miete, Strom oder Versicherungen einige Vorteile. Da die Zahlung automatisiert abläuft, kann ich die Zahlungstermine nicht vergessen und muss keine manuelle Überweisung tätigen.

TIPP *Die Kontoauszüge sollten trotzdem regelmäßig überprüft werden, um unberechtigte Zahlungen festzustellen und rechtzeitig reagieren zu können. Fehlerhafte Lastschriften können 8 Wochen (unter besonderen Bedingungen 13 Monate) von der Bank zurückgebucht werden.*

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Vorkasse

Hintergrund Die Bezahlung per Vorkasse ist eine Zahlungsmethode, bei der der Käufer den fälligen Betrag im Voraus an den Zahlungsempfänger überweist. Erst wenn der Empfänger eine Bestätigung der Zahlung erhalten hat, wird die Ware geliefert.

ACHTUNG! *Der Käufer trägt das Risiko, wenn bestellte Ware nicht geliefert wird. Wurde das Geld erstmal überwiesen, lässt es sich nicht so einfach zurückbuchen.*

TIPP *Die Seriosität eines Verkäufers überprüfen, bevor eine Vorkasse-Zahlung geleistet wird, um Betrugsfälle zu vermeiden. Am besten nur per Vorkasse bezahlen, wenn man den Verkäufer kennt und ihm vertraut.*

LINK Hinweise, um einen seriösen Shop zu erkennen, findet man bei der Stiftung Warentest
<https://www.test.de/Online-Shopping-Sicher-vor-Betrug-im-Internet-5250198-0/>

LINK Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

Hintergrund Die Kreditkarte ist ein Zahlungsmittel, mit dem du in Geschäften und bei Online-Käufen bezahlen kannst. Das ist sehr praktisch, da eine Kreditkarte bei vielen Händlern eine Voraussetzung für den Einkauf ist.

Beim Bezahlen wird das Geld nicht direkt von deinem Girokonto abgebucht, sondern du bekommst von der Bank einen Kredit in Höhe des Betrags, den du mit der Kreditkarte ausgegeben hast.

Diesen Kredit musst du zu einem späteren Zeitpunkt zurückzahlen. In der Regel bekommst du einmal monatlich eine Abrechnung von deiner Bank.

Wenn du den Kredit nicht rechtzeitig zurückbezahlst, fallen zusätzliche Kosten (Zinsen) an.

ACHTUNG! Kreditkarten bergen einige Risiken:

Überschuldung:

Da die Kreditkarte einen Kreditrahmen bietet, besteht die Gefahr, dass du mehr Geld ausgibst, als du dir leisten kannst. Wenn der Kredit nicht pünktlich zurückgezahlt wird, können hohe Zinsen anfallen und die Schulden können schnell wachsen.

Missbrauch:

Kreditkarten können gestohlen oder missbraucht werden, insbesondere beim Online-Shopping. Wenn jemand Zugriff auf die Kreditkartendaten hat, kann er sie leicht für betrügerische Zwecke nutzen. Bei Verlust der Kreditkarte - Sofort SPERREN lassen!

Versteckte Kosten:

Kreditkartenanbieter können versteckte Gebühren oder Kosten erheben, wie zum Beispiel Jahresgebühren, Auslandsgebühren oder Gebühren für Bargeldabhebungen.

Abhängigkeit:

Wenn du dich daran gewöhnt hast, mit Kreditkarte zu bezahlen, kann es schwieriger sein, darauf zu verzichten oder auf alternative Zahlungsmittel zurückzugreifen.

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Sofortüberweisung

Hintergrund	<p>Sofortüberweisung ist eine Online-Bezahlmethode, die nur mit einem online-fähigen Girokonto möglich ist.</p> <p>Bei diesem Bezahlverfahren wird ein Zahlungsdienstleister zwischen den Kunden und den Händler geschaltet. Hinter dieser Zahlmethode steht die Sofort GmbH. Ein Tochterunternehmen der schwedischen Klarna-Gruppe.</p> <p>Wenn du bei einem Einkauf im Internet die Sofortüberweisung als Bezahlmethode auswählst, wirst auf die Seite eines Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Dort gibst du die Zahlung mit deinen Daten für das Online-Banking (PIN/TAN) frei. Damit erhält der Zahlungsdienstleister die Erlaubnis, dein Konto zu überprüfen und die Überweisung durchzuführen.</p>
Wann zahlen?	Wenn ausreichend Geld auf deinem Konto vorhanden ist, erhält der Händler eine Bestätigung und deine Bestellung kann schnell versendet werden. Das Geld wird dann innerhalb von 2-3 Werktagen von deinem Konto abgebucht.
Anbieter	Klarna, zahlreiche Online-Händler
<i>TIPP</i>	<i>Wie bei einer klassischen Überweisung beziehungsweise einer Zahlung per Vorkasse lässt sich das Geld nicht so einfach zurückbuchen, sobald die Zahlung von dir freigegeben wurde!</i>

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Direktzahlung

Hintergrund	<p>Direktzahlung ist eine Online-Bezahlmethode, die nur mit einem Kunden-Konto bei einem Zahlungsdienstleister, z.B. PayPal funktioniert.</p> <p>Bei diesem Bezahlverfahren vermittelt der Zahlungsdienstleister zwischen dem Käufer und dem Händler.</p> <p>Wenn du bei einem Einkauf im Internet die Direktzahlung (PayPal) als Bezahlmethode auswählst, wirst auf die Seite eines Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Dort gibst du die Zahlung mit deinen Zugangsdaten frei.</p>
Wann zahlen?	<p>Der Händler wird direkt vom Zahlungsdienstleister bezahlt.</p> <p>Der Zahlungsdienstleister bekommt das Geld später von deinem Guthaben oder deinem Konto.</p>
Anbieter	Zahlreiche Online-Händler; Zahlung wird über PayPal abgewickelt
ACHTUNG!	<i>Wie bei einer klassischen Überweisung beziehungsweise einer Zahlung per Vorkasse lässt sich das Geld nicht so einfach zurückbuchen, sobald die Zahlung von dir freigegeben wurde!</i>

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

Finanzkompetenz
/Zahlungsarten im Internet

//Buy now, pay later

Hintergrund	<p>"Buy now, pay later" (deutsch: jetzt kaufen, später zahlen) gibt dir die Möglichkeit, deine Einkäufe im Internet sofort zu bestellen und erst später zu bezahlen.</p> <p>Wenn du dich für "Buy now, pay later" (kurz: BNPL) als Zahlungsmethode entscheidest, erhält der Händler das Geld direkt vom Zahlungsdienstleister. Du zahlst das Geld später an den Zahlungsdienstleister zurück.</p>
Wann zahlen?	Je nach Anbieter und Vereinbarung kannst du das Geld z.B. nach 14 oder 30 Tagen an den Zahlungsdienstleister ohne zusätzliche Kosten zurückzahlen.
Ratenzahlung	Häufig bieten die Dienstleister in Verbindung mit BNPL auch ein Ratenzahlungsmodell an. Damit kannst du die Rechnung mit mehreren Teilzahlungen über einen Zeitraum von bis zu vier Jahren begleichen. Für die Ratenzahlung werden möglicherweise hohe Zinsen berechnet. Das ist je nach Anbieter und Laufzeit der Ratenzahlungsvereinbarung unterschiedlich. In der Regel sind die Ratenzahlungen in vierzehntägigen oder monatlichen Intervallen fällig.
Anbieter	z.B. Klarna, PayPal
ACHTUNG!	<p><i>Es kann sehr verlockend sein, durch BNPL Geld auszugeben, dass ich eigentlich gar nicht habe. Wenn ich die Fristen für die Rückzahlung nicht einhalte, entstehen hohe zusätzliche Kosten und Zinsen, die mich schnell in eine schwierige finanzielle Situation bringen können!</i></p> <p><i>Außerdem kann es leicht passieren, den Überblick zu verlieren, wenn viele Dinge durch BNPL gekauft werden.</i></p>
LINK	<p>Die Verbraucherzentrale bietet auf ihrer Internetseite wichtige Informationen zu BNPL</p> <p>Buy now pay later: Schuldenfalle oder moderner Rechnungskauf? Verbraucherzentrale.de</p>

//Ratenzahlungen

Hintergrund Viele Online-Bezahldienste aber auch Online-Shops bieten auch Ratenzahlungsvereinbarungen an. Wenn du Ratenzahlung als Zahlart wählen kannst, gewährt dir das Unternehmen einen Verbraucherkredit. Dafür werden in den meisten Fällen Zinsen berechnet. Dein Einkauf wird also teurer, als wenn du ihn direkt bezahlst.

Ausnahme **0% - Finanzierung**
Auch bei einer Null-Prozent-Finanzierung schließt du einen Kreditvertrag ab. Das Kreditinstitut berechnet allerdings keine Zinsen für die Laufzeit. Das bedeutet jedoch nicht automatisch, dass du die Ware selbst günstig erwirbst. Oft werden z.B. Vertragsabschlussgebühren fällig oder das Produkt gibt es bei anderen Anbietern sogar günstiger.

Wann zahlen? Je nach Anbieter kannst du auswählen mit wie vielen Monatsraten du den Kredit abbezahlen möchtest. Die Raten werden dann jeden Monat automatisch von deinem Konto abgebucht, bis der Kredit abbezahlt ist.

Anbieter z.B. Klarna, PayPal, viele Online-Shops

ACHTUNG!

- *Wenn du deine monatlichen Raten nicht zahlen kannst, gerätst du in Zahlungsverzug. Dadurch entstehen schnell weitere Kosten!*
- *Einige Zahlungsdienstleister berechnen für jeden fehlgeschlagenen Versuch, das Geld von deinem Konto abzubuchen Gebühren*
- *Es können weitere Kosten durch die Einschaltung eines Inkasso-Unternehmens entstehen*
- *Es kann leicht passieren, den Überblick zu verlieren, wenn mehrere Ratenzahlungsvereinbarungen gleichzeitig zu bezahlen sind*

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

Finanzkompetenz
/Zahlungsarten im Internet

//mobiles Bezahlen

Beim mobilen Bezahlen zahlst du direkt mit deinem Smartphone oder deiner Bankkarte kontaktlos an der Kasse oder am Zahlterminal.

LINK

Hier findet ihr einen Link zur **Verbraucherzentrale.de** mit wichtigen Informationen zum mobilen Bezahlen

[Bar macht sich rar – smarter zahlen mit NFC? | Verbraucherzentrale.de](#)

Finanzkompetenz

/Bezahldienste im Internet

Online-Bezahldienste

Online-Zahlungsdienstleister sind Unternehmen, die bei Online-Geschäften zwischen Händler und Käufer geschaltet sind. Sie „helfen“ uns beim digitalen Bezahlen. Nachfolgend möchten wir euch über einige der bekanntesten Zahlungsdienste informieren.

//PayPal

//Klarna

//Giropay

//PayPal

Hintergrund PayPal ist ein bekannter Online-Zahlungsdienst, der es ermöglicht online Geld zu versenden oder zu empfangen. PayPal ist wie eine digitale Geldbörse zu verstehen. Das Unternehmen wurde 1998 in den USA gegründet. In Deutschland gibt es ca. 32 Mio. Nutzer*innen.

Funktionsweise Um die Funktionen von PayPal regelmäßig nutzen zu können, ist es erforderlich, ein PayPal-Konto anzulegen.

Dies kann über die PayPal-Webseite oder die App erfolgen. Dort gibst du deine persönlichen Daten ein und verknüpfst dein Bankkonto oder deine Kreditkarte mit dem PayPal-Konto. Bei der Erstellung wird dein PayPal-Konto an eine E-Mail-Adresse gebunden. Später identifizierst du dich mit der E-Mail-Adresse und einem Passwort als Kontoinhaber.

Kosten Das PayPal-Konto ist kostenlos. Solange du es nur als Käufer*in nutzt oder Geld an Freunde sendest, ist PayPal für dich gebührenfrei. Händler bezahlen allerdings Gebühren.

Zahlmethoden **PayPal Direktzahlung**

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Direktzahlung](#)

PayPal Kauf auf Rechnung

Wie bei einem klassischen Rechnungskauf, ist der Betrag erst später zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag ist dann an PayPal zu überweisen. Hast du eine Zahlungsquelle (z.B. Bankkonto) bei PayPal hinterlegt, wird das Geld nach 30 Tagen automatisch von deinem Konto abgebucht.

→ weitere Informationen findest du unter: [//Rechnung](#)

PayPal Bezahlung nach 30 Tagen

Wenn du bei PayPal „Bezahlen nach 30 Tagen“ auswählst, hast du die Möglichkeit, sofort zu bestellen, aber erst später zu bezahlen. Rechtlich handelt es sich bei dieser Möglichkeit um einen Zahlungsaufschub (Stundung).

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Buy Now Pay Later](#)

PayPal Ratenzahlung

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Ratenzahlung](#)



Hier zur Webseite von PayPal
<https://www.paypal.com/de>

//PayPal (2)

Zahlmethoden

PayPal Geld an Familie und Freunde senden

PayPal bietet die Möglichkeit, Geld innerhalb der EU kostenlos an Freunde und Familie zu versenden. Nach dem die Eingabe der E-Mail-Adresse des Freundes und des Betrags von dir bestätigt wurde kommt das Geld direkt auf dem PayPal-Konto deines Freundes an.

ACHTUNG!

Bei PayPal „Geld an Freunde senden“ wirkt kein PayPal-Käuferschutz. Nachdem die Sendung des Geldes von dir bestätigt wurde, gibt es keine Möglichkeit, das Geld zurückzuholen. Daher ist es ratsam, nur vertrauenswürdigen Personen Geld über diese Funktion zukommen zu lassen.

Käuferschutz

Wenn ein Artikel nicht geliefert wird oder deutlich nicht der Beschreibung entspricht, gilt der PayPal-Käuferschutz. Wird der Konflikt PayPal innerhalb von 180 Tagen gemeldet, überprüft PayPal die Situation und erstattet den berechtigten Anspruch zurück.

LINK

Hier geht es zur Webseite von PayPal
<https://www.paypal.com/de>

LINK

Hier bietet die Verbraucherzentrale Informationen zum Käuferschutz bei PayPal
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/kein-kaeuferschutz-mit-paypalfreunde-worauf-sie-achten-sollten-33139>

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Klarna

Hintergrund Klarna ist ein schwedischer Zahlungsdienstleister und gleichzeitig eine Bank. Das Unternehmen verwendet moderne Technologien, um unterschiedliche Zahlungslösungen im Internet anzubieten. Laut Klarna gibt es über 700.000. Nutzer*innen in Deutschland.

Zahlmethoden **Klarna Sofortüberweisung**
Bei dieser Zahlmethode loggst du dich mit der PIN und TAN in dein Bankkonto ein und gibst die Zahlung frei. Wenn ausreichend Geld auf deinem Konto vorhanden ist, wird das Geld direkt an den Verkäufer versendet.

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Sofortüberweisung](#)

Klarna Kauf auf Rechnung

Bei einigen Händlern haben Kunden die Möglichkeit, Klarna Rechnung als Zahloption auszuwählen. Eine Registrierung bei Klarna ist dafür nicht notwendig.

Wie beim klassischen Kauf auf Rechnung gibst du deine Liefer- und Rechnungsadresse an. Nach Kaufabschluss bezahlt Klarna den Händler sofort. Als Käufer erhältst du eine Zahlungsaufforderung per E-Mail, Post oder zusammen mit der Ware. Die Rechnung bezahlt du an Klarna, wenn du deine Bestellung erhalten hast. Dafür hast du 30 Tage Zeit.

ACHTUNG! *Klarna bietet eine Verlängerung der Zahlungsfrist an. Dabei entstehen weitere Gebühren und Kosten!*

→ weitere Informationen findest du unter: [//Rechnung](#)

Klarna Bezahlen in 3 Raten

Wenn du bei Klarna die Option Zahlen in 3 Raten wählst gewährt die Klarna einen Rahmenkredit. Die erste Rate zahlst du beim Kauf. Die zweite Rate nach 30, die dritte Rate nach 60 Tagen.

Wenn du die Raten nicht pünktlich zahlen kannst, entstehen weitere Zinsen und Kosten!

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Ratenzahlung](#)

LINK Hier geht es zur Webseite von Klarna
<https://www.paypal.com/de>

LINK Hier bietet die Verbraucherzentrale Informationen zum Käuferschutz bei PayPal
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/kein-kaeuferschutz-mit-paypalfreunde-worauf-sie-achten-sollten-33139>

//Klarna (2)

*Zahlmethoden***Klarna Ratenkauf**

Wählst du den Klarna Ratenkauf kannst du die Zahlung deiner Bestellung bis zu 36 Monate aufteilen. In diesem Fall gewährt dir Klarna einen Verbraucherkredit. Dafür berechnet Klarna Gebühren und Zinsen. Die Raten werden dann monatlich von deinem Bankkonto abgebucht.

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Ratenzahlung](#)

LINK

Hier geht es zur Webseite von Klarna
<https://www.klarna.com/de/>

LINK

Hier informiert die Verbraucherzentrale über unterschiedliche Online-Bezahldienste und worauf du bei der Nutzung achten solltest

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

//Giropay

Hintergrund Giropay ist ein Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen. Um Giropay nutzen zu können, ist ein Konto bei einer Bank erforderlich, die bei giropay mitmacht.

Zahlmethoden **Ohne Registrierung über Online-Banking**
Wenn du beim Online-Shopping Giropay als Zahlungsmethode auswählst, wirst du auf die Seite deiner Bank weitergeleitet. Dort gibst du die Zahlung mit deinen Zugangsdaten für dein Online-Banking (PIN/TAN/) frei.

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Sofortüberweisung](#)

Mit Registrierung bei Giropay

Wenn du dich bei Giropay registrierst kannst du dein Bankkonto mit giropay verknüpfen. Beim Online-Shopping gibst du deine Zahlung dann z.B. mit deinem Benutzernamen und deinem Passwort frei.

→ weitere Informationen zur Funktionsweise findest du unter: [//Direktzahlung](#)

LINK

 Hier geht es zur Webseite von giropay
<https://www.giropay.de/>

Finanzkompetenz

/ Finanz-Controlling

//Haushalts-Controlling

Kann das funktionieren?

//Entscheidungshelfer

Ein Respekt-Tool, als Unterstützer bei der Entscheidungsfindung

Finanzkompetenz

/Finanz-Controlling

//Haushalts-Controlling

→ Zum Dokument

von dort mit → zurück

Das Finanz-Controlling soll eine vernünftige Haushaltsplanung ermöglichen.

Finanzkompetenz

/Finanz-Controlling

// Entscheidungshelfer

→ Zum Dokument

von dort mit → zurück

Der Entscheidungshelfer soll dabei helfen, die Folgen der eigenen Entscheidungen abzuwägen und eigene Abwägungsparameter zu finden.

Finanzkompetenz

/Sonstiges

//Versicherungen

Ist das Versicherung oder kann das weg?

LINK

Hier findet ihr einen Link zur **Verbraucherzentrale.de**
Zu einem mit gut bewerteten Spiel

<https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass/versicherungspoker-ein-spiel-ums-thema-richtig-oder-falsch-versichert>

direkt zum PDF

http://www.verbraucherbildung.de/sites/default/files/downloads/200908_versicherungspoker_anleitung.pdf

LINK

Hier geht es zum Arbeitsheft der Stiftung Warentest Finanzen und Versicherungen
Was Berufseinsteiger*innen brauchen und was nicht

<https://www.test.de/unternehmen/jugend-schule-5017084-5724968/>

LINK

Mit dem Link geht es nach **Schleswig-Holstein**: M08 Versicherungen

<https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/materialordner-schuldenpraevention.html>

Links im Internet

/Links

○ **www.meine-Schulden.de** *ACHTUNG: ohne den "-" landet ihr ganz wo anders!*

Die Seite der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V.
Mit einer Menge nützlicher Tipps, insbesondere auch zur Vorbereitung des Termins bei der Schuldnerberatung

LINK | <https://www.meine-schulden.de/>

Über den folgenden Link findet ihr Informationen zum
→ Ablauf einer Beratung → Vorbereitung Erstgespräch

LINK | <https://www.meine-schulden.de/beratung/gute-beratung/beratungsprozess>

○ **Jugendschuldnerberatung.de**

Eine Seite aus München, unterstützt von unter anderem dem DGB, der AWO u. a.
Mit vielen guten Informationen. (Verständlich)

LINK | <https://www.jugendschuldnerberatung.de/>

○ **Schuldnerberatung Schleswig-Holstein**

Die Seite der Koordinierungsstelle der Schuldnerberatungen in Schleswig-Holstein ist sehr informativ und sehr gut aus- und aufgebaut. Hier findet ihr eine Menge an Informationen.

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/>

Zu dem Thema: Was macht eine Schuldnerberatung

findet ihr hier ein **VIDEO**. Es erklärt auf einfache, unterhaltsame und verständliche Art (ca. 3 Minuten).

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/videos.html>

Hier findest du eine wahre Fundgrube für unzählige Vorlagen und Idee für Gruppe und den Unterricht in dem **Materialordner Prävention**

LINK | <https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/materialordner-schuldenpraevention.html>

○ **Verbraucherschule der Verbraucherzentrale**

Viele gute Angebote. Hier hat die Verbraucherzentrale ganze Arbeit geleistet und bringt eine sooo umfassende Sammlung von guten Seiten und Materialien. (Leider wird die Seite offensichtlich öfters umstrukturiert, was das Finden erschwert).

LINK | <https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass>



weitere Hinweise auf der folgenden Seite

/Spiele

Präventionsspiel Ein x Eins (ca. 48,50 Euro)

Spiel-Verlauf: Die Spieler*innen werden in Gruppen von bis zu drei Personen aufgeteilt und erhalten durch das Ziehen einer Lohnabrechnung eine **fiktive Identität** (insgesamt stehen 30 Berufe zur Auswahl). Auf einem **Markt** stehen realitätsnahe Angebote (Produktkarten) zur Verfügung, die konsumiert werden können. Die Spieler*innen entscheiden selbst darüber, wofür sie ihr verdientes Geld ausgeben. Dazu gehören Grundbedürfnisse wie eine Wohnung und Nahrungsmittel sowie Freizeitangebote, Handys, Autos oder Urlaub. Einige Angebote müssen auch über Kredite finanziert werden. Die monatlichen Ausgaben, einschließlich möglicher Kreditraten, werden in einem Haushaltsplan festgehalten. Durch ein **unvorhergesehenes Ereignis** (Ereigniskarte) wie z.B. plötzliche Arbeitslosigkeit oder die Geburt eines Kindes werden die Spieler*innen vor eine neue Herausforderung gestellt. ...

LINK <https://www.schuldnerberatung-sh.de/themen/praevention/praeventionsspiel-ein-x-eins.html>

Kohlopoly (ca. 35,00 €)

Großes Brettspiel um Geld oder Spaß - finde die Balance. Das Interesse an finanziellen Alltagsfragen wird geweckt und die Finanzkompetenz junger Menschen gestärkt. (3. Auflage • Herbst 2017)

LINK <https://www.drei-w-verlag.de/verlagsprogramm-shop/konsumverhalten/kohlopoly-detail.html>

Kreditpoly (kostenlos)

Das Spiel ist für vier bis sechs Spielende angelegt und enthält Rollen-, Ereignis- und Chancenkarten. Auf den Rollenkarten wird knapp eine spezifische Lebenssituation der Rollen beschrieben. Durch Würfeln werden im Spielverlauf Ereignis- und Chancenkarten gezogen, die entweder einen Geldzuwachs, eine direkte Zahlung oder einen Ratenkredit zur Folge haben. Thematische Schwerpunkte des Spiels sind die erste eigene Wohnung und die damit verbundenen finanziellen Belastungen. Das Spiel sollte mindestens vier bis fünf Runden, nach Möglichkeit aber mehr Runden gespielt werden. ...

LINK <https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass/kreditpoly-20>

Moki- Money & Kids (19,90 €)

Grundschulniveau

LINK <https://www.verbraucherbildung.de/materialkompass/moki-money-kids>

Stichwortverzeichnis

Im Folgenden haben wir einige Stichwörter aufgenommen, bei denen es sich nicht von selbst versteht, wo sie zu finden sind. Der Link steht immer in der Zeile **rechts**.

Abo-Falle	Finanzkompetenz	/Kostenfalle	//Abo-Falle
Entscheidungshelfer	Finanzkompetenz	/Finanz-Controlling	//Entscheidungshelfer
Fake-Inkasso	Schuldnerberatung	/Inkasso	//Fake-Inkasso
	Finanzkompetenz	/Kostenfalle	//Fake-Inkasso
Geschäftsfähigkeit	Minderjährige	/Geschäftsfähigkeit	
Girokonto	Minderjährige	/Girokonto	
Haftbefehl	Schuldnerberatung	/Pfändung + Gerichtsvollzieher	//Haftbefehl + Gerichtsvollzieher
Handy	Minderjährige	/Handy	
Inkasso	Schuldnerberatung	/Inkasso	
Insolvenz	Schuldnerberatung	/Insolvenz	
Konsum	Finanzkompetenz	/Konsum	
Kündigung	Schuldnerberatung	/Vertrags-Rechte	//Kündigung
Mahnbescheid	Schuldnerberatung	/Vollstreckungs- + Mahnbescheid	//Mahnbescheid
Online-Spiele	Finanzkompetenz	/Kostenfalle	//Online-Spiele
Pfändung	Schuldnerberatung	/Pfändung + Gerichtsvollzieher	
Reklamieren	Schuldnerberatung	/Vertrags-Rechte	//Reklamieren
Schufa	Schuldnerberatung	/Inkasso	//Schufa
Taschengeld	Minderjährige	/Taschengeld	
Umtausch	Schuldnerberatung	/Vertrags-Rechte	//Umtausch
Versicherungen	Finanzkompetenz	/Sonstiges	//Versicherungen
Vollstreckungsbescheid	Schuldnerberatung	/Vollstreckungs- + Mahnbescheid	//Vollstreckungsbescheid
Widerruf	Schuldnerberatung	/Vertrags-Rechte	//Widerruf

Zusatz

Erstberatung beim Rechtsanwalt		Inhalt
Prüfen		
Handeln		
TIPP:	<p>Termin beim Rechtsanwalt</p> <p>Wenn du meinst, du kannst das nicht allein und brauchst einen Rechtsanwalt. Dann hast du die Möglichkeit, dich dort beraten zu lassen. Eine Erstberatung ist nach oben begrenzt mit ca. 230,00 € (brutto).</p> <p>Wichtig ist, die Beratung von vorneherein deutlich auf die Erstberatung zu begrenzen.</p>	
TIPP TIPP	<p>Wenn du kein Geld hast,</p> <p>kannst du auch einen Beratungsschein in Anspruch nehmen.</p> <p>Gehe zum Amtsgericht an deinem Wohnort. Frag dort nach. Der Rechtspfleger ist verpflichtet, dir zu helfen. Und dann kannst du einen Rechtsanwalt aufsuchen.</p>	
Quelle	https://www.akademie.de/de/wissen/beratungshilfeschein-kostenlose-rechtshilfe	

Der Entscheidungshelfer der Schuldnerberatung



Der Entscheidungshelfer ist ein Tool entlehnt aus der BWL. Er ähnelt der Strukturanalyse oder ABC-Analyse. Mit dem Entscheidungshelfer wird die Entscheidung auf die Waage gelegt. Die einzelnen Positionen werden beleuchtet, bewertet und es wird ein Gesamtergebnis gefunden. Hierbei wird offensichtlich, dass das Ergebnis von der Gewichtung abhängt. Das Beispiel soll dies verdeutlichen. Es können auch noch ganz andere Kriterien mit einfließen.

Anwendung:

Die Fragen durchgehen. Noch ein eigenes Kriterium dazu schreiben.

Jedes einzelne Kriterium isoliert bewerten.

Alles zusammenaddieren. Das Ergebnis betrachten und alles nochmals bewerten.

Bewertungsvorschlag			
Sehr wichtig	= + 5	- 5 =	hohes Risiko /sehr gutes Gegenargument
Wichtig	= + 3	- 3 =	Risiko /gutes Gegenargument
Nicht so wichtig	= + 1	- 1 =	geringes Risiko /nicht so gutes Gegenargument
Gar nicht wichtig	= 0	0 =	kein Risiko /Kein Gegenargument

Der Entscheidungshelfer		P	E
Welches Projekt? Beschreibung des Projekts/ Situation	Kauf eines Handys. Das Handy ist neu, super schick. Hat neue Funktionen.	3	
Was ist meine Motivation?	Verbesserung meines Standing in der Gruppe	5	
ERGEBNIS für das Projekt			8
Was kostet das?	800,00 €. Ich muss Raten zahlen	-3	
Wird meine Motivation gefährdet, wenn das Projekt schiefeht? Wie hoch ist das Risiko?	Beim Scheitern ist mein Standing in der Gruppe sehr gefährdet. Ich kann nicht mehr mithalten.	-3	
Habe ich Nachteile, wenn ich das Projekt nicht durchführe? Wie hoch ist das Risiko?	Ja. Ich kann mir dann einiges nicht mehr leisten. Z. B. die wöchentlichen Kino-Besuche	-3	
Habe ich Vorteile, wenn ich das Projekt nicht durchführe? Habe ich Alternativen?	Vorteile habe ich keine. Außer s. o. Die Alternative ist, ich habe ja ein funktionierendes Handy	-1	
ERGEBNIS gegen das Projekt			-10

Ergebnis

Es ist kein automatisiertes Entscheidungstool.
Diese hilft, entscheidet aber nicht für dich.

DU entscheidest!

-2

Der Entscheidungshelfer der Schuldnerberatung



Der Entscheidungshelfer ist ein Tool entlehnt aus der BWL. Er ähnelt der Strukturanalyse oder ABC-Analyse. Mit dem Entscheidungshelfer wird die Entscheidung auf die Waage gelegt. Die einzelnen Positionen werden beleuchtet, bewertet und es wird ein Gesamtergebnis gefunden. Hierbei wird offensichtlich, dass das Ergebnis von der Gewichtung abhängt. Das Beispiel soll dies verdeutlichen. Es können auch noch ganz andere Kriterien mit einfließen.

Anwendung:

Die Fragen durchgehen. Noch ein eigenes Kriterium dazu schreiben.

Jedes einzelne Kriterium isoliert bewerten.

Alles zusammenaddieren. Das Ergebnis betrachten und alles nochmals bewerten.

Bewertungsvorschlag			
Sehr wichtig	= + 5	- 5 =	hohes Risiko /sehr gutes Gegenargument
Wichtig	= + 3	- 3 =	Risiko /gutes Gegenargument
Nicht so wichtig	= + 1	- 1 =	geringes Risiko /nicht so gutes Gegenargument
Gar nicht wichtig	= 0	0 =	kein Risiko /Kein Gegenargument

Der Entscheidungshelfer		P	E
Welches Projekt? Beschreibung des Projekts/ Situation			
Was ist meine Motivation?			
ERGEBNIS für das Projekt			
Was kostet das?			
Wird meine Motivation gefährdet, wenn das Projekt schiefeht? Wie hoch ist das Risiko?			
Habe ich Nachteile, wenn ich das Projekt nicht durchführe? Wie hoch ist das Risiko?			
Habe ich Vorteile, wenn ich das Projekt nicht durchführe? Habe ich Alternativen?			
ERGEBNIS gegen das Projekt			

Ergebnis

Es ist kein automatisiertes Entscheidungstool.
Diese hilft, entscheidet aber nicht für dich.

DU entscheidest!

HAUSHALTSPLAN

von



Einnahmen			Kopie beigefügt	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Lohn/ Gehalt	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Nebenjob	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Rente	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Rente	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Arbeitslosengeld 1	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Bürgergeld	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Wohngeld	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Unterhalt	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Kindergeld	, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
		Sonstiges		
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA		, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA		JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA		, - € JA <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> weil	
Einnahmen			, - €	
Ausgaben			<p>Kopien für die Ausgaben sind nur nach Aufforderung notwendig</p>	
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Miete Kalt		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Nebenkosten		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Strom		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Rundfunkbeitrag		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Telefon		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Kfz-Kosten		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Versicherungen		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Konto		, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA	Unterhalt		, - €
		Sonstiges		
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA			
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA			, - €
<input type="checkbox"/> NEIN	<input type="checkbox"/> JA			, - €
Ausgaben				, - €
Ergebnis				

Ort, Datum,

Unterschrift

HAUSHALTS-CONTROLLING

von _____

Monat _____ Bitte jeden Monat ausfüllen !



Tag	EUR	+ EINNAHMEN	- AUSGABEN	Wertigkeit
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
	€			
Ergebnis	€	0 JA Überschuss	0 JA Verlust	

Wenn eine Seite nicht ausreicht, Übertrag auf ein weiteres Blatt

Ort, Datum,

Unterschrift

Anleitung zur Verwendung _____ *Die Einnahmen und Ausgaben werden nach dem Datum erfasst, wie sie eingehen oder gezahlt werden. Die Haushalts-Buchhaltung sollte jeden Monat geführt werden. Das Erfassen der immer selben Beträge ist gewollt. Jeden Monat soll festgehalten werden, ob ich die Ausgaben noch für notwendig halte.*

VERMÖGENSAUFSTELLUNG

von



Vermögen			
Anzahl	Gegenstände	Kennzeichen	Wert
	Bargeld		, - €
	Girokonto	IBAN	, - €
	Sparbuch	NR	, - €
	Mietkaution	Vermieter	
		Straße, Ort	
	Kfz	Kennzeichen:	
		Alter Km	
	Immobilien		, - €
	Lebensversicherung	Unternehmen	
		NR	
	Rentenversicherung	Unternehmen	
		NR	
	Haushaltsgegenstände wertvoll (z. B. geerbtes Klavier etc.)		, - €
	Sonstiges		, - €
	Sonstiges		, - €

Ort, Datum,

Unterschrift

GLÄUBIGERLISTE



	Gläubiger / Ort	Telefon GmbH / Essen	Grund /Jahr	Handy 2010	750,00 €
	Vertreter / Ort	Inkasso / Hamburg	AZ	025 48 4 S.015 2 V.01	
1	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		
2	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		
3	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		
4	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		
5	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		
6	Gläubiger / Ort		Grund /Jahr		€
	Vertreter / Ort		AZ		

GLÄUBIGERLISTE



7	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
8	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
9	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
10	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
11	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
12	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
13	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	

GLÄUBIGERLISTE



14	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
15	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
16	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
17	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
18	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
19	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
20	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	

GLÄUBIGERLISTE



21	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
22	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
23	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
24	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
25	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
26	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	
27	Gläubiger / Ort	Grund /Jahr	€
	Vertreter / Ort	AZ	

Absender

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

An

Schufa Holding AG
Postfach 10 25 66
44725 Bochum

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte um Zusendung einer kostenlosen Datenübersicht nach § 34 BDSG.

Eine Fotokopie meines Personalausweises füge ich bei.

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum

Unterschrift

